

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2019

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Departamento de Cultura, Deporte y Juventud	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Burlada-Burlata	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Zizur Mayor-Zizur Nagusia	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Ansoáin-Antsoain	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Barañáin-Barañain	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Castejón	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Erro	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Estella-Lizarra	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Etxarri Aranatz	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Guirguillano	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Leoz-Leotz	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Lizoain-Arriasoiti	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Lónguida-Longida	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Milagro	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)-Noain (Elortzibar)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Orkoien	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Sangüesa-Zangoza	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Sartaguda	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Villava-Atarrabia	1	1	0	100,00%
Concejo de Beruete	1	1	0	100,00%
Concejo de Echávarri	1	1	0	100,00%
Concejo de Eugi	1	1	0	100,00%
Colegio de Abogados de Pamplona	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Tudela	4	3	1	75,00%
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	7	5	2	71,43%
Departamento de Desarrollo Rural, Medio Ambiente y Administración Local	6	4	2	66,67%
Mancomunidad de S. S. de Base de Ansoáin, Berrioplano, Berriozar, Iza y Juslapeña	3	2	1	66,67%
Ayuntamiento de Pamplona-Iruña	22	11	11	50,00%
Departamento de Desarrollo Económico	6	3	3	50,00%
Departamento de Derechos Sociales	31	15	16	48,39%
Departamento de Salud	27	13	14	48,15%
Departamento de Hacienda y Política Financiera	9	4	5	44,44%
Departamento de Educación	33	11	22	33,33%
Ayuntamiento de Aranguren	3	1	2	33,33%
Universidad Pública de Navarra	3	1	2	33,33%
Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia	31	8	23	25,81%
Ayuntamiento de Cintruénigo	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Corella	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Eratsun	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Marcilla	1	0	1	0,00%
Concejo de Esparza de Galar	1	0	1	0,00%
Concejo de Navascués-Nabaskoze	1	0	1	0,00%
Concejo de Zariquiegui	1	0	1	0,00%
Mancomunidad de la Ribera	2	0	2	0,00%
Mancomunidad de Mairaga	1	0	1	0,00%
Mancomunidad de Servicios Administrativos de Izaga	1	0	1	0,00%
Federación Navarra de Fútbol	1	0	1	0,00%
Total	223	107	116	47,98%

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Legislatura 2019 - 2023:

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente (legislatura 2019-2023)	3	3	0	100,00%
Departamento de Cultura y Deporte (legislatura 2019-2023)	2	2	0	100,00%
Departamento de Economía y Hacienda (legislatura 2019-2023)	2	2	0	100,00%
Departamento de Cohesión Territorial (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ablitas (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Baztan (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Belascoáin (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Berriozar (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Bertizarana (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Cadreita (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Cáseda (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Donamaria (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Huarte-Uharte (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Juslapeña (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de la Cendea de Cizur (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Larraga (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Lekunberri (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Marcilla (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Peralta (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Sangüesa-Zangoza (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento del Valle de Egüés-Eguesibar (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento del Valle de Olló-Ollaran (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Concejo de Artica-Artika (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Departamento de Salud (legislatura 2019-2023)	7	6	1	85,71%
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial (legislatura 2019-2023)	6	5	1	83,33%
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos (legislatura 2019-2023)	9	5	4	55,56%
Ayuntamiento de Pamplona-Iruña (legislatura 2019-2023)	17	9	8	52,94%
Ayuntamiento de Cortes (legislatura 2019-2023)	2	1	1	50,00%
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior (legislatura 2019-2023)	7	3	4	42,86%
Departamento de Educación (legislatura 2019-2023)	21	8	13	38,10%
Departamento de Derechos Sociales (legislatura 2019-2023)	9	3	6	33,33%
Ayuntamiento de Tudela (legislatura 2019-2023)	4	1	3	25,00%
Ayuntamiento de Buñuel (legislatura 2019-2023)	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Estella-Lizarraga (legislatura 2019-2023)	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Galar (legislatura 2019-2023)	1	0	1	0,00%
Mancomunidad de Mairaga (legislatura 2019-2023)	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Villava-Atarrabia (legislatura 2019-2023)	2	0	2	0,00%
Total legislatura 2019-2023	115	68	47	59,13%

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Concejos (legislatura 2019-2023)	1	1	0	100,00%
Colegio de Abogados de Pamplona	1	1	0	100,00%
Ayuntamientos	53	35	18	66,04%
Ayuntamientos (legislatura 2019-2023)	46	29	17	63,04%
Gobierno de Navarra (legislatura 2019-2023)	67	38	29	56,72%
Mancomunidades	14	7	7	50,00%
Concejos	6	3	3	50,00%
Gobierno de Navarra	145	60	85	41,38%
Universidad Pública de Navarra	3	1	2	33,33%
Mancomunidades (legislatura 2019-2023)	2	0	1	0,00%
Otros	2	0	1	0,00%
Total año 2019	340	175	163	51,78%

EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2019

Administración	Quejas solucionadas
Departamento de Educación (legislatura 2019-2023)	26
Ayuntamiento de Pamplona-Iruña (legislatura 2019-2023)	20
Departamento de Derechos Sociales	18
Departamento de Salud	13
Departamento de Educación	11
Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia	10
Ayuntamiento de Pamplona-Iruña	8
Departamento de Desarrollo Económico	5
Departamento de Economía y Hacienda (legislatura 2019-2023)	5
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior (legislatura 2019-2023)	5
Departamento de Salud (legislatura 2019-2023)	4
Ayuntamiento de Orkoien	2
Departamento de Derechos Sociales (legislatura 2019-2023)	2
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente (legislatura 2019-2023)	2
Universidad Pública de Navarra	2
Departamento de Cultura, Deporte y Juventud	1
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial (legislatura 2019-2023)	1
Departamento de Desarrollo Rural, Medio Ambiente y Administración Local	1
Departamento de Hacienda y Política Financiera	1
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Allín-Allin	1
Ayuntamiento de Ansoáin-Antsoain (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Aranguren	1
Ayuntamiento de Aranguren (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Baztan (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Bertizarana (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Burlada-Burlata	1
Ayuntamiento de Castejón	1
Ayuntamiento de Castejón (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Cendea de Olza-Oltza Zendea (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Estella-Lizarra	1
Ayuntamiento de Funes (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Huarte-Uharte (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Lekunberri (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Lesaka	1
Ayuntamiento de Ochagavía-Otsagabia	1
Ayuntamiento de Roncal-Erronkari	1
Ayuntamiento de Tafalla	1
Ayuntamiento de Villava-Atarrabia	1
Ayuntamiento de Zizur Mayor-Zizur Nagusia (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento del Valle de Egüés-Eguesibar (legislatura 2019-2023)	1
Concejo de Arribe Atallu	1
Concejo de Oieregi (legislatura 2019-2023)	1
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona (legislatura 2019-2023)	1
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de la Zona de Noáin (legislatura 2019-2023)	1
Colegio de Abogados de Pamplona	1
Parlamento de Navarra (legislatura 2019-2023)	1
Total	165

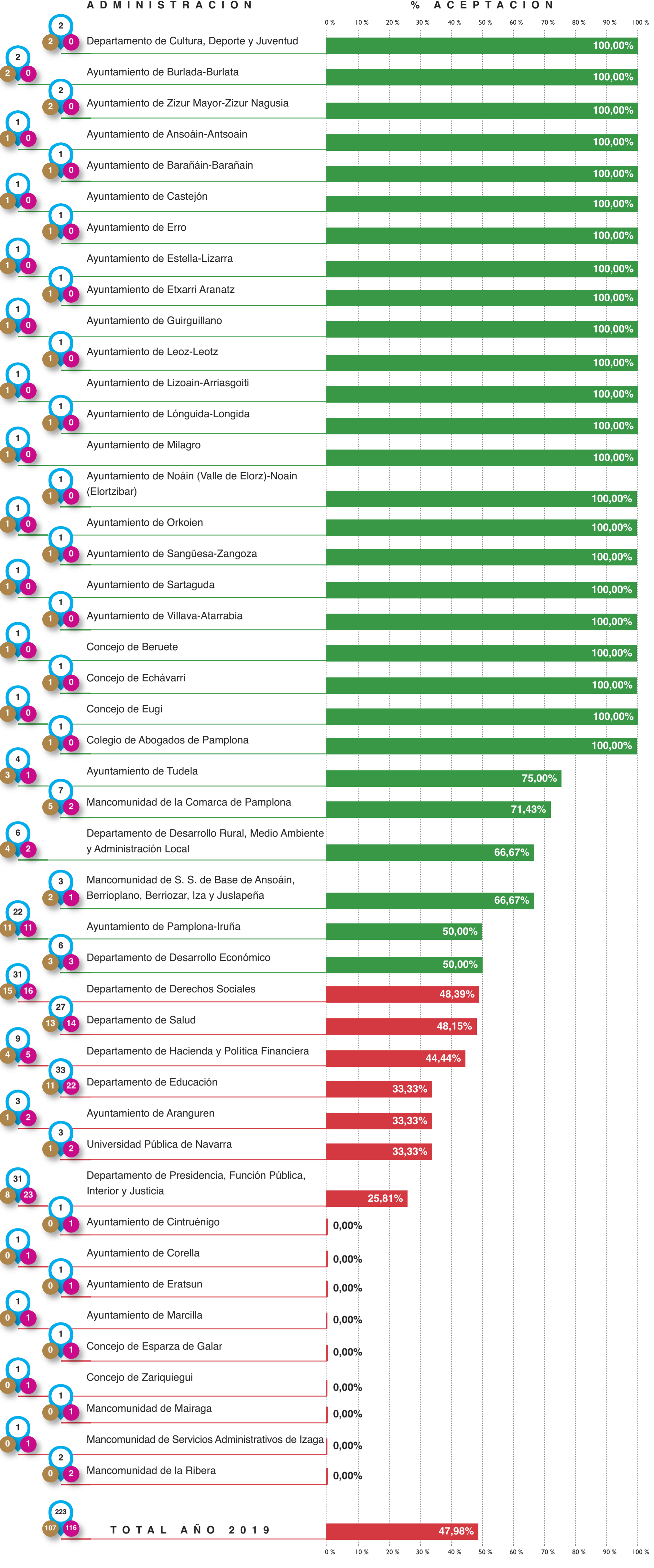
EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2019

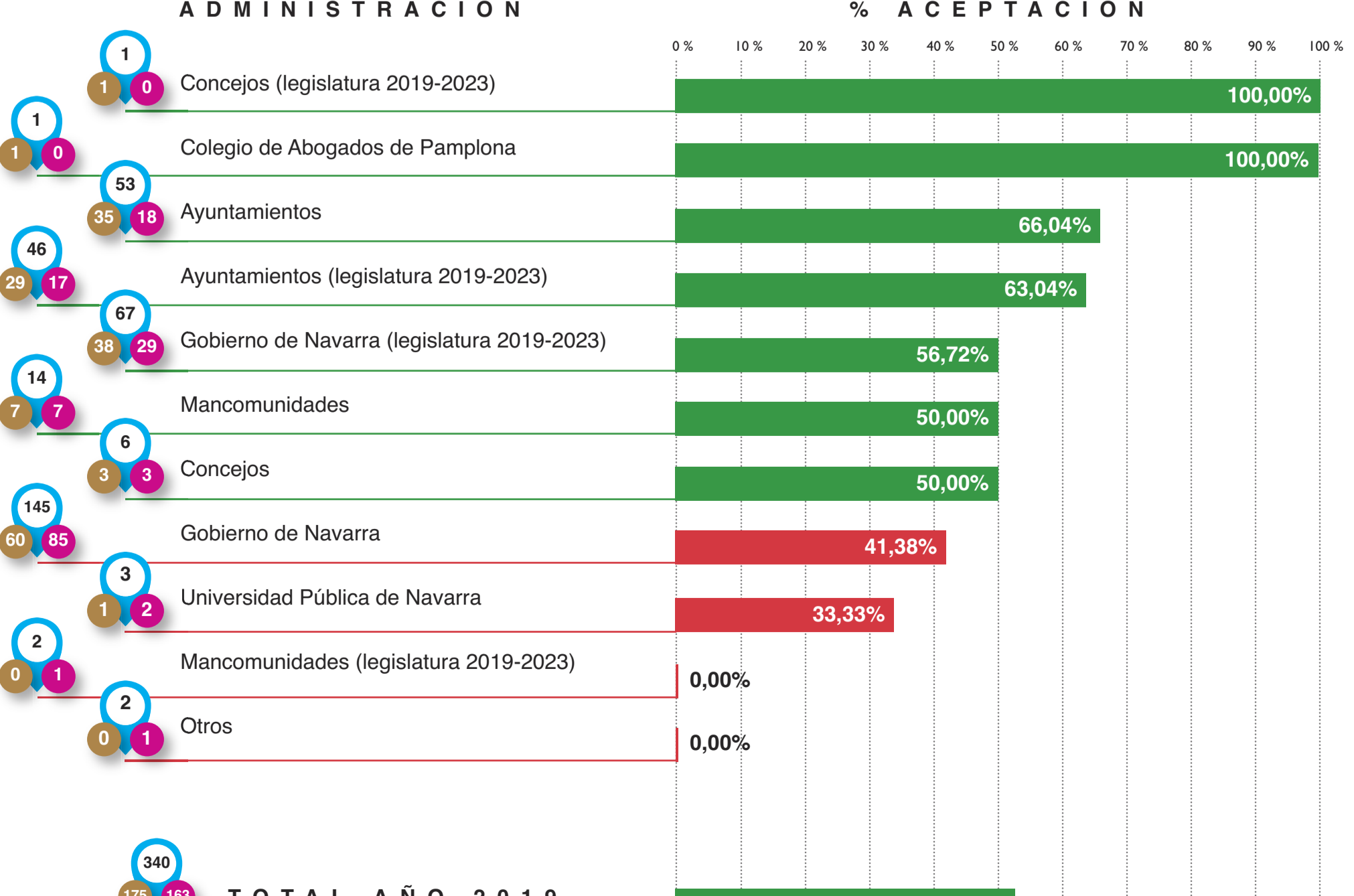
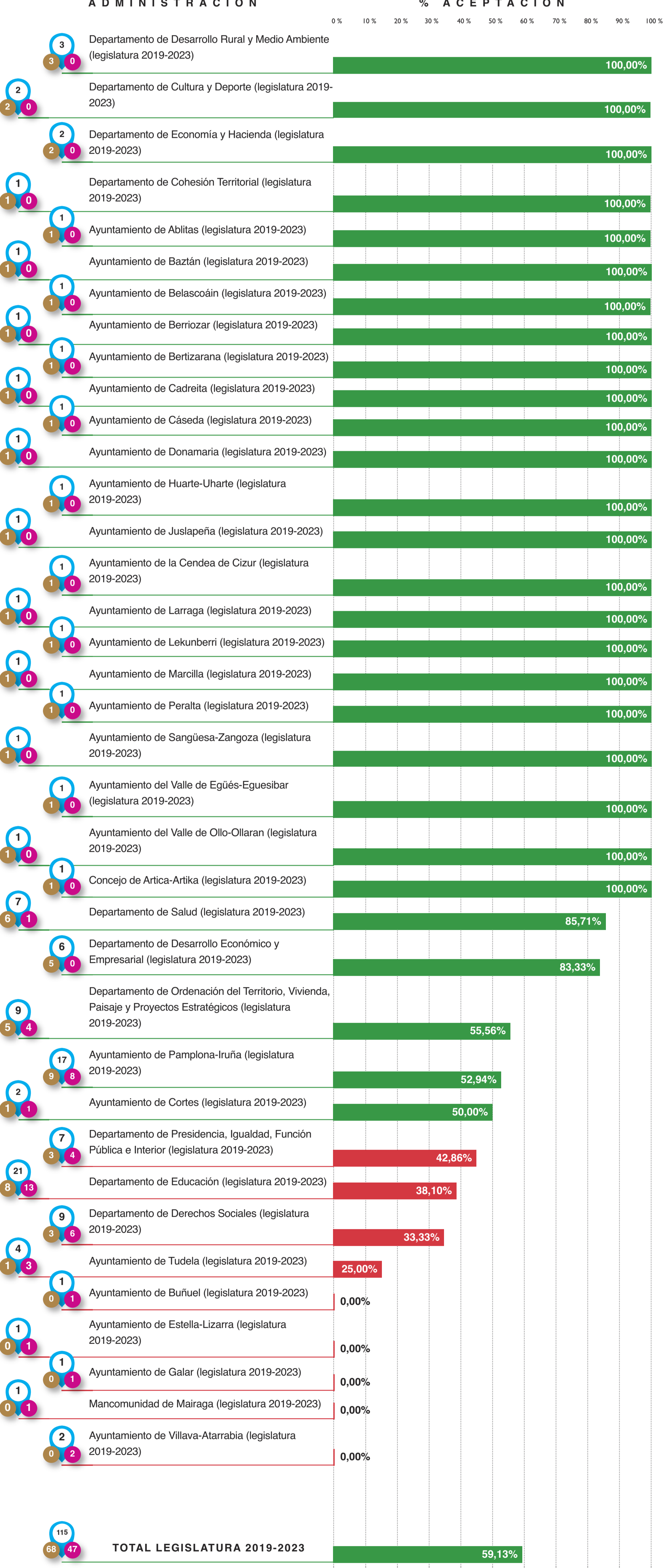
Administración	Quejas solucionadas
Administración	Quejas solucionadas
Gobierno de Navarra	60
Gobierno de Navarra (legislatura 2019-2023)	46
Ayuntamientos (legislatura 2019-2023)	29
Ayuntamientos	22
Mancomunidades (legislatura 2019-2023)	2
Universidad Pública de Navarra	2
Concejos	1
Concejos (legislatura 2019-2023)	1
Colegio de Abogados de Pamplona	1
Parlamento de Navarra (legislatura 2019-2023)	1
Total	165

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Diciembre 2019



Legislatura 2019-2023



LEYENDA: Número de resoluciones Aceptadas No Aceptadas

**GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO
POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**
Diciembre 2019

ADMINISTRACIÓN	QUEJAS SOLUCIONADAS
Departamento de Educación (legislatura 2019-2023)	26
Ayuntamiento de Pamplona-Iruña (legislatura 2019-2023)	20
Departamento de Derechos Sociales	18
Departamento de Salud	13
Departamento de Educación	11
Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia	10
Ayuntamiento de Pamplona-Iruña	8
Departamento de Desarrollo Económico	5
Departamento de Economía y Hacienda (legislatura 2019-2023)	5
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior (legislatura 2019-2023)	5
Departamento de Salud (legislatura 2019-2023)	4
Ayuntamiento de Orkoien	2
Departamento de Derechos Sociales (legislatura 2019-2023)	2
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente (legislatura 2019-2023)	2
Universidad Pública de Navarra	2
Departamento de Cultura, Deporte y Juventud	1
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial (legislatura 2019-2023)	1
Departamento de Desarrollo Rural, Medio Ambiente y Administración Local	1
Departamento de Hacienda y Política Financiera	1
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Allín-Allin	1
Ayuntamiento de Ansoáin-Antsoain (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Aranguren	1
Ayuntamiento de Aranguren (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Baztan (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Bertizarana (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Burlada-Burlata	1
Ayuntamiento de Castejón	1
Ayuntamiento de Castejón (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Cendea de Olza-Oltza Zendea (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Estella-Lizarra	1
Ayuntamiento de Funes (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Huarte-Uharte (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Lekunberri (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento de Lesaka	1
Ayuntamiento de Ochagavía-Otsagabia	1
Ayuntamiento de Roncal-Erronkari	1
Ayuntamiento de Tafalla	1
Ayuntamiento de Villava-Atarrabia	1
Ayuntamiento de Zizur Mayor-Zizur Nagusia (legislatura 2019-2023)	1
Ayuntamiento del Valle de Egúés-Eguesibar (legislatura 2019-2023)	1
Concejo de Arribe Atallu	1
Concejo de Oiategi (legislatura 2019-2023)	1
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona (legislatura 2019-2023)	1
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de la Zona de Noáin (legislatura 2019-2023)	1
Colegio de Abogados de Pamplona	1
Parlamento de Navarra (legislatura 2019-2023)	1
T O T A L	165

ADMINISTRACIÓN	QUEJAS SOLUCIONADAS
Gobierno de Navarra	60
Gobierno de Navarra (legislatura 2019-2023)	46
Ayuntamientos (legislatura 2019-2023)	29
Ayuntamientos	22
Mancomunidades (legislatura 2019-2023)	2
Universidad Pública de Navarra	2
Concejos	1
Concejos (legislatura 2019-2023)	1
Colegio de Abogados de Pamplona	1
Parlamento de Navarra (legislatura 2019-2023)	1
T O T A L	165