



Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa

## PLAZOS MEDIOS DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS

Los tiempos medios de tramitación de las quejas en el año 2020 han sido los siguientes:

TIEMPOS DE TRAMITACIÓN (en días)	2020
Desde el inicio hasta el acuse de recibo al ciudadano	1,4
Desde inicio hasta la admisión a trámite de la queja	4,3
Desde el inicio hasta el cierre de la queja	62,2

Como puede verse, el tiempo medio de tramitación de una queja es de 62,2 días.