

PLAZOS MEDIOS DE LA TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS



Defensor del Pueblo
de Navarra
Nafarroako Arartekoa

PLAZOS MEDIOS DE LA TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS

Los tiempos medios de tramitación de las quejas en el año 2019 han sido los siguientes:

TIEMPOS DE TRAMITACIÓN (en días)	2019
Desde el inicio hasta el acuse de recibo al ciudadano	1,5
Desde inicio hasta la admisión a trámite de la queja	4,2
Desde el inicio hasta el cierre de la queja	75,3

Como puede verse, el tiempo medio de tramitación de una queja es de 75,3 días.



Defensor del Pueblo
de Navarra
Nafarroako Arartekoa