



PLAZOS MEDIOS DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS

Los tiempos medios de tramitación de las quejas en el año 2021 han sido los siguientes:

TIEMPOS DE TRAMITACIÓN (en días)	2021
<u>Desde el inicio hasta el acuse de recibo al ciudadano</u>	1,3
<u>Desde inicio hasta la admisión a trámite de la queja</u>	3,9
<u>Desde el inicio hasta el cierre de la queja</u>	65,4

Como puede verse, el tiempo medio de tramitación de una queja es de 65,4 días.