

## GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

**Diciembre 2022**

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Ayuntamiento de Zizur Mayor/Zizur Nagusia	7	7	0	100,00%
Ayuntamiento de Altsasu/Alsasua	5	5	0	100,00%
Ayuntamiento de Tudela	5	5	0	100,00%
Ayuntamiento de Puente la Reina/Gares	4	4	0	100,00%
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial	2	2	0	100,00%
Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Buñuel	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Cascante	2	2	0	100,00%
Mancomunidad de Montejurra	2	2	0	100,00%
Departamento de Políticas Migratorias y Justicia	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Abáigar	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ablitas	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ancín/Antzin	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Aoiz/Agoitz	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Arbizu	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Artajona	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Baztan	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Beire	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Biurrun-Olcoz	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Castejón	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Cortes	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Estella/Lizarra	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Esteribar	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Galar	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Gallipienzo	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Goñi	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Huarte/Uharte	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Igantzi	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de la Cendea de Cizur	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Lekunberri	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Lerín	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Luzaide/Valcarlos	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Mendavia	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Mendigorriá	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Miranda de Arga	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Mués	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Murchante	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Murillo el Cuende	1	1	0	100,00%

## GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2022

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)/Noain (Elortzibar)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Obanos	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Peralta/Azkoien	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de San Martín de Unx	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Sangüesa/Zangoza	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Sunbilla	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Torres del Río	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ujué/Uxue	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ultzama	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Valle de Yerri/Deierri	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Valtierra	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Vidángoz/Bidankoze	1	1	0	100,00%
Agrupación de Servicios Administrativos de la Valdorba/Orbaibarko Administrazio Zerbitzuen Batasuna	1	1	0	100,00%
Agrupación de Servicios Sociales Zona Básica de Orkoien	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de la Ribera	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Montes Kintoa-Quinto Real	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios de la Comarca de Sangüesa	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de Altsasu, Olazti y Ziordia	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de la Zona de Noáin	1	1	0	100,00%
Mancomunidad para la gestión de Residuos Sólidos Urbanos de la Ribera Alta de Navarra	1	1	0	100,00%
Asociación Vecinal centro cívico Dámaso Zabalza de Irurita	1	1	0	100,00%
Colegio de Abogados de Pamplona	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento del Valle de Egüés/Eguesibar	16	12	4	75,00%
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	4	3	1	75,00%
Departamento de Salud	37	27	10	72,97%
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	7	5	2	71,43%
Departamento de Cultura y Deporte	3	2	1	66,67%
Departamento de Derechos Sociales	20	13	7	65,00%
Departamento de Educación	37	24	13	64,86%
Departamento de Cohesión Territorial	5	3	2	60,00%
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	22	13	9	59,09%
Departamento de Economía y Hacienda	15	8	7	53,33%

## GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2022

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Ayuntamiento de Ansoáin/Antsoain	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Barillas	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Beriáin	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Olite/Erriberri	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Orkoien	2	1	1	50,00%
Mancomunidad de Mairaga	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	33	15	18	45,45%
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos	31	14	17	45,16%
Ayuntamiento de Barañáin/Barañain	3	1	2	33,33%
Ayuntamiento de Berrioplano/Berriobeiti	3	1	2	33,33%
Ayuntamiento de Aibar/Oibar	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Burlada/Burlata	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Lodosa	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Lumbier	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Orbaizeta	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Tafalla	1	0	1	0,00%
Concejo de Lintzoain	1	0	1	0,00%
Concejo de Torres de Elorz	1	0	1	0,00%
Universidad Pública de Navarra	1	0	1	0,00%
Mancomunidad de Aguas del Moncayo	2	0	2	0,00%
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>229</b>	<b>112</b>	<b>67,16%</b>

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Otros	2	2	0	100,00%
Mancomunidades	18	14	4	77,78%
Ayuntamientos	136	99	37	72,79%
Gobierno de Navarra	182	114	68	62,64%
Universidad Pública de Navarra	1	0	1	0,00%
Concejos	2	0	2	0,00%
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>229</b>	<b>112</b>	<b>67,16%</b>

## EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2022

Administración	Quejas solucionadas
Departamento de Salud	59
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	29
Departamento de Educación	16
Departamento de Derechos Sociales	10
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos	9
Departamento de Economía y Hacienda	8
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	7
Departamento de Cohesión Territorial	6
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	5
Ayuntamiento de Aoiz/Agoitz	4
Ayuntamiento de Barañáin/Barañain	4
Ayuntamiento del Valle de Egüés/Eguesibar	4
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	3
Ayuntamiento de Burlada/Burlata	3
Ayuntamiento de Etxarri Aranatz	3
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial	2
Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital	2
Tribunal Administrativo de Navarra	2
Ayuntamiento de Berriozar	2
Ayuntamiento de Carcastillo	2
Ayuntamiento de Cáseda	2
Ayuntamiento de Cintruénigo	2
Ayuntamiento de Corella	2
Ayuntamiento de Tudela	2
Departamento de Políticas Migratorias y Justicia	1
Ayuntamiento de Améscoa Baja	1
Ayuntamiento de Añorbe	1
Ayuntamiento de Bertizarana	1
Ayuntamiento de Cortes	1
Ayuntamiento de Elgorriaga	1
Ayuntamiento de Fontellas	1
Ayuntamiento de Irurtzun	1
Ayuntamiento de Juslapeña/Txulapain	1
Ayuntamiento de la Cendea de Cizur	1
Ayuntamiento de Larraga	1
Ayuntamiento de Lekunberri	1
Ayuntamiento de Lerga	1
Ayuntamiento de Mendavia	1
Ayuntamiento de Monteagudo	1

## EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2022

Administración	Quejas solucionadas
Ayuntamiento de Murchante	1
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)/Noain (Elortzibar)	1
Ayuntamiento de Olite/Erriberri	1
Ayuntamiento de Olóriz-Oloritz	1
Ayuntamiento de Orbaizeta	1
Ayuntamiento de Sunbilla	1
Ayuntamiento de Tafalla	1
Ayuntamiento de Valle de Yerri/Deierri	1
Ayuntamiento de Villava/Atarrabia	1
Ayuntamiento de Zizur Mayor/Zizur Nagusia	1
Concejo de Figarol	1
Concejo de Navascués/Nabaskoze	1
Concejo de Olleta	1
Concejo de Osacáin	1
Concejo de Torres de Elorz	1
Mancomunidad de la Ribera	1
Mancomunidad de Montejurra	1
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de Ancín-Amescoa	1
Colegio de Abogados de Pamplona	1
Colegio Notarial de Navarra	1
Universidad Pública de Navarra	1
<b>Total</b>	<b>224</b>

Administración	Quejas solucionadas
Gobierno de Navarra	125
Ayuntamientos	83
Mancomunidades	8
Concejos	5
Otros	2
Universidad Pública de Navarra	1
<b>Total</b>	<b>224</b>