

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2020

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Ayuntamiento de Aranguren	4	4	0	100,00%
Ayuntamiento de Estella/Lizarra	4	4	0	100,00%
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial	3	3	0	100,00%
Ayuntamiento de Castejón	3	3	0	100,00%
Ayuntamiento de Cintruénigo	3	3	0	100,00%
Ayuntamiento de Zizur Mayor/Zizur Nagusia	3	3	0	100,00%
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	3	3	0	100,00%
Universidad Pública de Navarra	3	3	0	100,00%
Ayuntamiento de Ansoáin/Antsoain	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Beriáin	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Etxauri	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Fontellas	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Lodosa	2	2	0	100,00%
Departamento de Políticas Migratorias y Justicia	1	1	0	100,00%
Departamento de Relaciones Ciudadanas	1	1	0	100,00%
Consejo de la Producción Agraria Ecológica de Navarra	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Améscoa Baja	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Arguedas	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Azagra	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Barañáin/Barañain	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Baztan	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Bertizarana	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Cabanillas	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Genevilla	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Imotz	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Lekunberri	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)/Noain (Elortzibar)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Orkoien	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Pueyo	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ujué/Uxue	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Valle de Yerri/Deierri	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Villava/Atarrabia	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Mairaga	1	1	0	100,00%
Federación Navarra de Fútbol	1	1	0	100,00%
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	9	7	2	77,78%
Departamento de Derechos Sociales	30	20	10	66,67%

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2020

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Departamento de Cultura y Deporte	3	2	1	66,67%
Ayuntamiento de Ablitas	3	2	1	66,67%
Ayuntamiento de Corella	3	2	1	66,67%
Ayuntamiento del Valle de Egüés/Eguesibar	12	7	5	58,33%
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	40	22	18	55,00%
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos	27	14	13	51,85%
Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Berriozar	2	1	1	50,00%
Departamento de Educación	53	26	27	49,06%
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	21	10	11	47,62%
Departamento de Salud	29	13	16	44,83%
Departamento de Economía y Hacienda	15	6	9	40,00%
Departamento de Cohesión Territorial	3	1	2	33,33%
Ayuntamiento de Huarte/Uharte	3	1	2	33,33%
Ayuntamiento de Tudela	3	1	2	33,33%
Ayuntamiento de Andosilla	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Esteribar	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Isaba/Izaba	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de la Cendea de Cizur	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Sangüesa/Zangoza	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Valtierra	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Villafranca	1	0	1	0,00%
Mancomunidad de la Ribera	1	0	1	0,00%
Mancomunidad de Montejurra	1	0	1	0,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de las Villas de Arguedas, Valtierra, Villafranca, Milagro y Cadreita	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Yesa	3	0	3	0,00%
Total	328	193	135	58,84%

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Universidad Pública de Navarra	3	3	0	100,00%
Otros	2	2	0	100,00%
Ayuntamientos	119	79	40	66,39%
Mancomunidades	7	4	3	57,14%
Gobierno de Navarra	197	105	92	53,30%
Total	328	193	135	58,84%

EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2020

Administración	Quejas solucionadas
Departamento de Educación	34
Departamento de Salud	34
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	27
Departamento de Derechos Sociales	25
Departamento de Economía y Hacienda	18
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	12
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	5
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos	4
Ayuntamiento de Villava/Atarrabia	4
Departamento de Cohesión Territorial	3
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial	3
Departamento de Políticas Migratorias y Justicia	3
Ayuntamiento de Funes	3
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	3
Departamento de Cultura y Deporte	2
Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital	2
Ayuntamiento de Aranguren	2
Ayuntamiento de Burlada/Burlata	2
Ayuntamiento de Marcilla	2
Ayuntamiento de Sangüesa/Zangoza	2
Ayuntamiento del Valle de Egüés/Eguesibar	2
Universidad Pública de Navarra	2
Ayuntamiento de Ablitas	1
Ayuntamiento de Ayegui/Aiegi	1
Ayuntamiento de Barañáin/Barañain	1
Ayuntamiento de Baztan	1
Ayuntamiento de Bera	1
Ayuntamiento de Berrioplano/Berriobeiti	1
Ayuntamiento de Berriozar	1
Ayuntamiento de Cabanillas	1
Ayuntamiento de Cascante	1
Ayuntamiento de Corella	1
Ayuntamiento de Cortes	1
Ayuntamiento de Etxarri Aranatz	1
Ayuntamiento de Ezcabarte	1
Ayuntamiento de Fontellas	1
Ayuntamiento de Galar	1
Ayuntamiento de Garralda	1

EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2020

Administración	Quejas solucionadas
Ayuntamiento de Huarte/Uharte	1
Ayuntamiento de Igantzi	1
Ayuntamiento de Izagaondoa	1
Ayuntamiento de la Cendea de Cizur	1
Ayuntamiento de Lesaka	1
Ayuntamiento de Mélida	1
Ayuntamiento de Ochagavía/Otsagabia	1
Ayuntamiento de Olaibar	1
Ayuntamiento de Olite/Erriberri	1
Ayuntamiento de Orkoien	1
Ayuntamiento de San Adrián	1
Ayuntamiento de Tafalla	1
Ayuntamiento de Tudela	1
Ayuntamiento de Zizur Mayor/Zizur Nagusia	1
Concejo de Zufía	1
Mancomunidad de la Ribera	1
Mancomunidad de Montejurra	1
Mancomunidad de Sakana	1
Mancomunidad de Servicios Ultzanueta	1
Colegio de Abogados de Pamplona	1
Total	230

Administración	Quejas solucionadas
Gobierno de Navarra	145
Ayuntamientos	74
Mancomunidades	7
Universidad Pública de Navarra	2
Concejos	1
Colegio de Abogados de Pamplona	1
Total	230