

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2023

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	12	12	0	100,00%
Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias	10	10	0	100,00%
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial	4	4	0	100,00%
Ayuntamiento de Burlada/Burlata	4	4	0	100,00%
Ayuntamiento de Zizur Mayor/Zizur Nagusia	4	4	0	100,00%
Ayuntamiento de Zúñiga	4	4	0	100,00%
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	4	4	0	100,00%
Ayuntamiento de Orkoien	3	3	0	100,00%
Ayuntamiento de Berriozar	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Esteribar	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Izagaondoa	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Lekunberri	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Oteiza	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Peralta/Azkoien	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Ultzama	2	2	0	100,00%
Ayuntamiento de Villava/Atarrabia	2	2	0	100,00%
Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	1	1	0	100,00%
Departamento de Industria y Transición Ecológica y Digital Empresarial	1	1	0	100,00%
Departamento de Políticas Migratorias y Justicia	1	1	0	100,00%
Departamento de Relaciones Ciudadanas	1	1	0	100,00%
Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ablitas	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Allo	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Andosilla	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Aranguren	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Artajona	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Auritz/Burguete	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ayegui-Aiegi	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Baztan	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Cadreita	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Cáseda	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Castejón	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Dicastillo	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Erro	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Falces	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Galar	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Garralda	1	1	0	100,00%

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2023

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Ayuntamiento de Goñi	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Huarte/Uharte	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Iturmendi	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de la Cendea de Cizur	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Lodosa	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Luzaide/Valcarlos	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Mendigorria	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Monreal-Elo	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Murchante	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Muruzábal	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Nazar	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)/Noain (Elortzibar)	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Ochagavía/Otsagabia	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Piedramillera	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Pueyo/Puiu	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de San Adrián	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Santacara	1	1	0	100,00%
Ayuntamiento de Urraúl Alto	1	1	0	100,00%
Concejo de Domeño	1	1	0	100,00%
Concejo de Eugi	1	1	0	100,00%
Concejo de Gerendiain	1	1	0	100,00%
Concejo de Undiano/Undio	1	1	0	100,00%
Concejo de Zubielqui	1	1	0	100,00%
Agrupación de Servicios Administrativos Valdemañeru	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de la Ribera	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Mairaga	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Malerreka	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Administrativos de Izaga	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Administrativos de la Sierra de Codés	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base Auñamendi	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de Ansoáin, Berrioplano, Berriozar, Iza y Juslapeña	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de la Zona de Buñuel	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de la Zona de Noáin	1	1	0	100,00%
Mancomunidad de Servicios Sociales de Lumbier	1	1	0	100,00%

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2023

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Mancomunidad de Servicios Sociales de Salazar y Navascués	1	1	0	100,00%
Mancomunidad para la gestión de Residuos Sólidos Urbanos de la Ribera Alta de Navarra	1	1	0	100,00%
Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de Navarra	1	1	0	100,00%
Consortio de Desarrollo de la Zona Media de Navarra	1	1	0	100,00%
Federación Navarra de Fútbol	1	1	0	100,00%
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	20	18	2	90,00%
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	58	49	9	84,48%
Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	11	9	2	81,82%
Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	16	13	3	81,25%
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos	21	17	4	80,95%
Departamento de Derechos Sociales	26	20	6	76,92%
Ayuntamiento de Berrioplano/Berriobeiti	4	3	1	75,00%
Departamento de Cohesión Territorial	7	5	2	71,43%
Ayuntamiento de Cortes	3	2	1	66,67%
Ayuntamiento de Tafalla	3	2	1	66,67%
Departamento de Salud	79	48	31	60,76%
Departamento de Economía y Hacienda	17	10	7	58,82%
Departamento de Educación	41	22	19	53,66%
Ayuntamiento de Tudela	4	2	2	50,00%
Ayuntamiento de Améscoa Baja	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Ansoáin/Antsoain	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Barañáin/Barañain	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Corella	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento de Estella/Lizarra	2	1	1	50,00%
Ayuntamiento del Valle de Egüés/Eguesibar	2	1	1	50,00%
Departamento de Cultura y Deporte	3	1	2	33,33%
Universidad Pública de Navarra	3	1	2	33,33%
Ayuntamiento de Lezaun	1	0	1	0,00%
Ayuntamiento de Mendavia	1	0	1	0,00%
Mancomunidad de Montejurra	1	0	1	0,00%
Total	452	349	103	77,21%

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Concejos	5	5	0	100,00%
Otros	3	3	0	100,00%
Mancomunidades	18	17	1	94,44%

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2023

Administración	Número de resoluciones	Aceptadas	No aceptadas	% aceptación
Ayuntamientos	151	129	22	85,43%
Gobierno de Navarra	272	194	78	71,32%
Universidad Pública de Navarra	3	1	2	33,33%
Total	452	349	103	77,21%

EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2023

Administración	Quejas solucionadas
Departamento de Salud	65
Ayuntamiento de Pamplona/Iruña	37
Departamento de Educación	19
Departamento de Derechos Sociales	13
Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	11
Departamento de Cohesión Territorial	9
Mancomunidad de la Comarca de Pamplona	8
Departamento de Economía y Hacienda	7
Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	7
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos	5
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	4
Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias	4
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial	3
Departamento de Políticas Migratorias y Justicia	3
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	3
Ayuntamiento de Orkoien	3
Ayuntamiento del Valle de Egüés/Eguesibar	3
Tribunal Administrativo de Navarra	2
Ayuntamiento de Altsasu/Alsasua	2
Ayuntamiento de Ansoáin/Antsoain	2
Ayuntamiento de Burlada/Burlata	2
Ayuntamiento de Corella	2
Ayuntamiento de Huarte/Uharte	2
Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)/Noain (Elortzibar)	2
Departamento de Cultura y Deporte	1
Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	1
Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	1
Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital	1
Ayuntamiento de Améscoa Baja	1
Ayuntamiento de Beriáin	1
Ayuntamiento de Cabanillas	1
Ayuntamiento de Cortes	1
Ayuntamiento de Estella/Lizarra	1
Ayuntamiento de Falces	1
Ayuntamiento de Fontellas	1
Ayuntamiento de Irurtzun	1
Ayuntamiento de Lapoblación	1
Ayuntamiento de Lesaka	1
Ayuntamiento de Marcilla	1
Ayuntamiento de Tafalla	1
Ayuntamiento de Tudela	1

EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2023

Administración	Quejas solucionadas
Ayuntamiento de Urzainqui/Urzainki	1
Ayuntamiento de Valle de Yerri/Deierri	1
Ayuntamiento de Viana	1
Ayuntamiento de Ziordia	1
Ayuntamiento de Zizur Mayor/Zizur Nagusia	1
Ayuntamiento de Zúñiga	1
Concejo de Lizaso	1
Mancomunidad de la Ribera	1
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de la Zona de Noáin	1
Mancomunidad de Servicios Sociales de Base y Deportes Valdizarbe	1
Colegio de Abogados de Pamplona	1
Colegio de Procuradores de Navarra	1
Junta General del Valle de Roncal	1
Universidad Pública de Navarra	1
Total	249

Administración	Quejas solucionadas
Gobierno de Navarra	159
Ayuntamientos	74
Mancomunidades	11
Otros	3
Concejos	1
Universidad Pública de Navarra	1
Total	249