



Defensor del Pueblo
de Navarra
Nafarroako Arartekoa

PLAZOS MEDIOS DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS

Los tiempos medios de tramitación de las quejas en el año 2023 han sido los siguientes:

TIEMPOS DE TRAMITACIÓN (en días)	2023
<u>Desde el inicio hasta el acuse de recibo al ciudadano</u>	<u>1,6</u>
<u>Desde inicio hasta la admisión a trámite de la queja</u>	<u>6,3</u>
<u>Desde el inicio hasta el cierre de la queja</u>	<u>71,0</u>

Como puede verse, el tiempo medio de tramitación de una queja es de 71 días.