



Defensor del Pueblo  
de Navarra  
Nafarroako Arartekoa

## PLAZOS MEDIOS DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS

Los tiempos medios de tramitación de las quejas en el año 2023 han sido los siguientes:

| TIEMPOS DE TRAMITACIÓN (en días)                             | 2023        |
|--|-------------|
| <u>Desde el inicio hasta el acuse de recibo al ciudadano</u> | <u>1,6</u>  |
| <u>Desde inicio hasta la admisión a trámite de la queja</u>  | <u>6,3</u>  |
| <u>Desde el inicio hasta el cierre de la queja</u>           | <u>71,0</u> |

Como puede verse, el tiempo medio de tramitación de una queja es de 71 días.