

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Febrero 2024

| Administración | Número de resoluciones | Aceptadas | No aceptadas | % aceptación |
|--|------------------------|-----------|--------------|---------------|
| Ayuntamiento de Burlada/Burlata | 3 | 3 | 0 | 100,00% |
| Mancomunidad de Mairaga | 2 | 2 | 0 | 100,00% |
| Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Améscoa Baja | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Anue | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Arróniz | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Corella | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Irurtzun | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Peralta/Azkoien | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Ribaforada | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Santacara | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Tudela | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Valle de Yerri/Deierri | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Villafranca | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Villatuerta | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento de Villava/Atarrabia | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamiento del Valle de Egüés/Eguesibar | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Mancomunidad de la Comarca de Pamplona | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Mancomunidad de la Ribera | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Mancomunidad de Montejurra | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Mancomunidad de Servicios Administrativos de Valdizarbe | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Departamento de Interior, Función Pública y Justicia | 5 | 4 | 1 | 80,00% |
| Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias | 7 | 5 | 2 | 71,43% |
| Departamento de Salud | 6 | 4 | 2 | 66,67% |
| Ayuntamiento de Pamplona/Iruña | 10 | 6 | 4 | 60,00% |
| Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo | 17 | 9 | 8 | 52,94% |
| Departamento de Educación | 19 | 10 | 9 | 52,63% |
| Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital | 1 | 0 | 1 | 0,00% |
| Ayuntamiento de Esteribar | 1 | 0 | 1 | 0,00% |
| Ayuntamiento de Falces | 1 | 0 | 1 | 0,00% |
| Total | 92 | 63 | 29 | 68,48% |

| Administración | Número de resoluciones | Aceptadas | No aceptadas | % aceptación |
|---------------------|------------------------|-----------|--------------|---------------|
| Mancomunidades | 6 | 6 | 0 | 100,00% |
| Ayuntamientos | 29 | 23 | 6 | 79,31% |
| Gobierno de Navarra | 57 | 34 | 23 | 59,65% |
| Total | 92 | 63 | 29 | 68,48% |

EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Febrero 2024

| Administración | Quejas solucionadas |
|---|------------------------|
| Departamento de Salud | 13 |
| Ayuntamiento de Pamplona/Iruña | 8 |
| Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo | 5 |
| Departamento de Economía y Hacienda | 3 |
| Departamento de Educación | 3 |
| Departamento de Interior, Función Pública y Justicia | 3 |
| Mancomunidad de la Comarca de Pamplona | 3 |
| Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente | 1 |
| Departamento de Presidencia e Igualdad | 1 |
| Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias | 1 |
| Ayuntamiento de Allín/Allin | 1 |
| Ayuntamiento de Barañáin/Barañain | 1 |
| Ayuntamiento de Burlada/Burlata | 1 |
| Ayuntamiento de Corella | 1 |
| Ayuntamiento de Jaurrieta | 1 |
| Ayuntamiento de Olaibar | 1 |
| Ayuntamiento de Tudela | 1 |
| Mancomunidad de la Ribera | 1 |
| Total | 49 |

| Administración | Quejas solucionadas |
|---------------------|------------------------|
| Gobierno de Navarra | 30 |
| Ayuntamientos | 15 |
| Mancomunidades | 4 |
| Total | 49 |