

## PLAZOS MEDIOS DE TRAMITACIÓN DE LAS QUEJAS

Los tiempos medios de tramitación de las quejas en el año 2024 han sido los siguientes:

TIEMPOS DE TRAMITACIÓN (en días)	2024
<u>Desde el inicio hasta el acuse de recibo al ciudadano</u>	<u>1,2</u>
<u>Desde inicio hasta la admisión a trámite de la queja</u>	<u>5,1</u>
<u>Desde el inicio hasta el cierre de la queja</u>	<u>62,4</u>

Como puede verse, el tiempo medio de tramitación de una queja es de 62,4 días.

