



**Defensor del
Pueblo de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

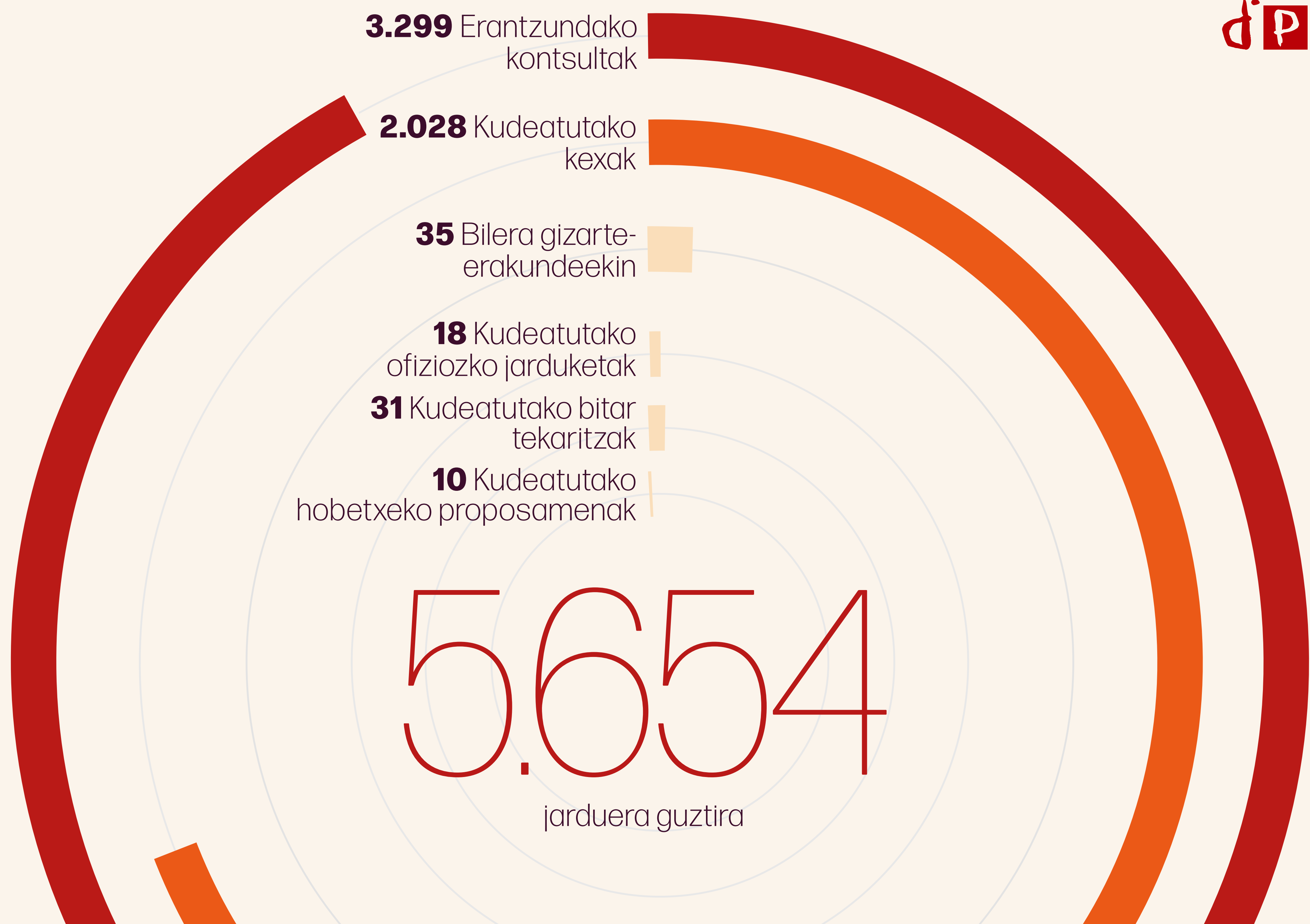
Urteko txostena Informe Anual

2025

zenbakietan

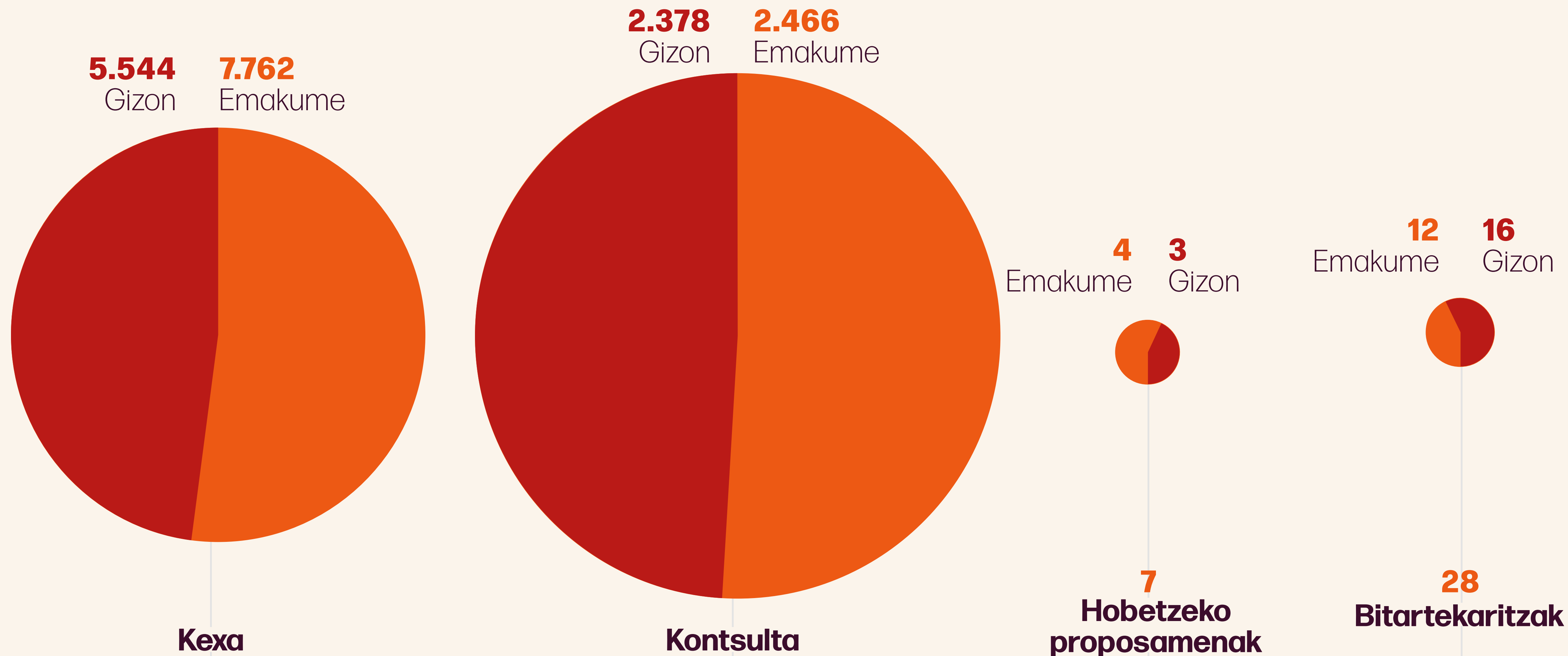
en cifras

Jarduera nagusiak



13.306 pertsona artatuta

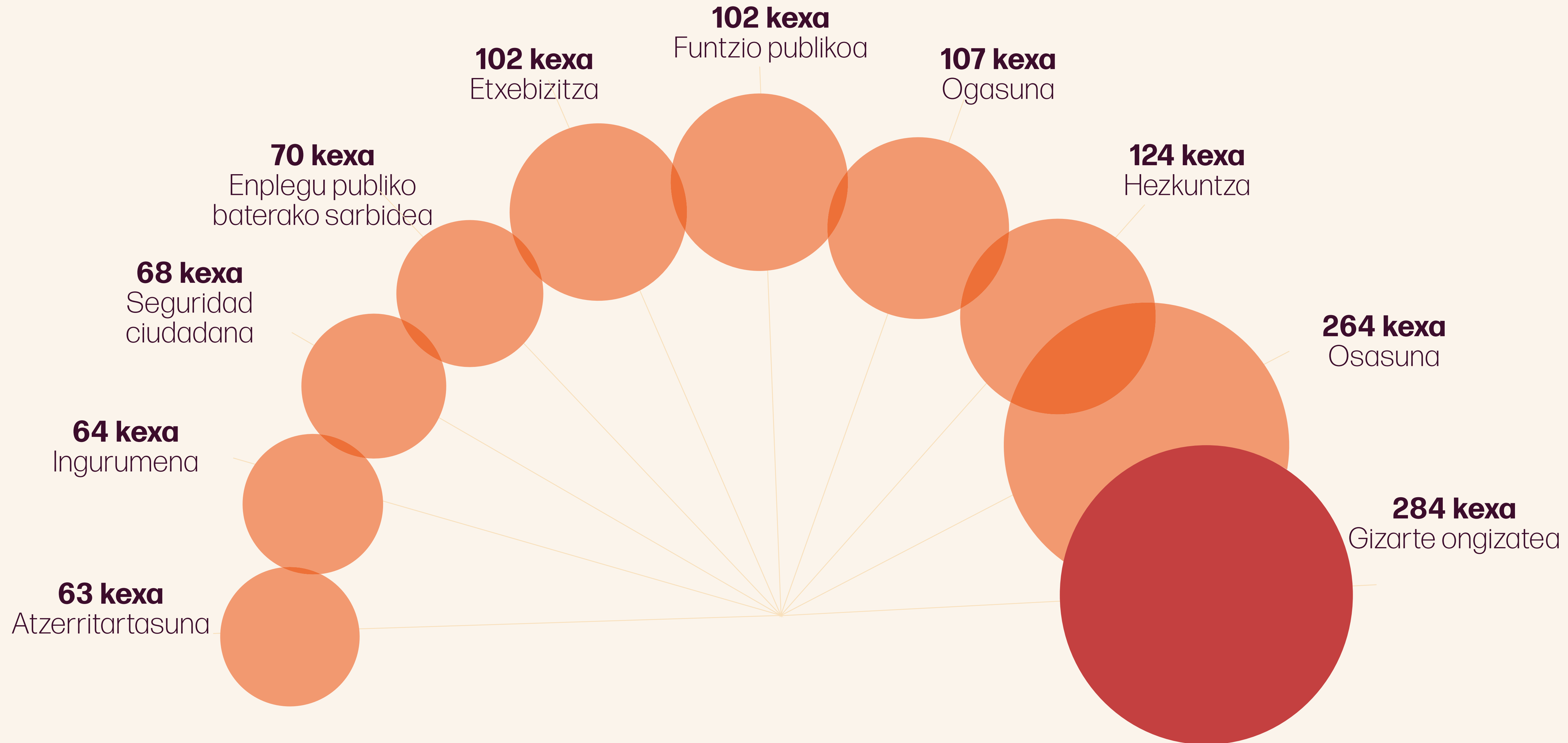
58,3 % emakumeak dira eta 41,7 % gizonak



Aurkeztutako
kexak

1.750

Gai nagusiak



Kudeatutako kexak



2.028

2025an aurkeztuak **1.750**

2024ko abenduaren 31n egiteke **258**

2024an berriro irekitakoak **13**

2025an an jarraipena eginda **7**

1.536
Onartuak

309 Ez onartuak

183 Beste Ararteko batzuk

1.304
Ikertuak

232 2025ko abenduaren 31n egiteke

862
Baietsiak

417 Ezetsiak

7 Beste erakunde batzuk

18 Beste batzuk (eskumenik gabe, dagoeneko aztertutako gaia, atzera eginda...)

380 Konponduak/
Konponbidean

416 2025an emandako ebazpenak

66 Erantzunaren zain 2024ko abenduaren 31

Gomendioak	277
Iradokizunak	119
Arau-iradokizunak	12
Legezko betebeharren orogarriak	155
	563

303 Onartuak

178 Ez onartuak

1 Beste arrazoi batzuegatik itxiak

0 Erantzunaren zain

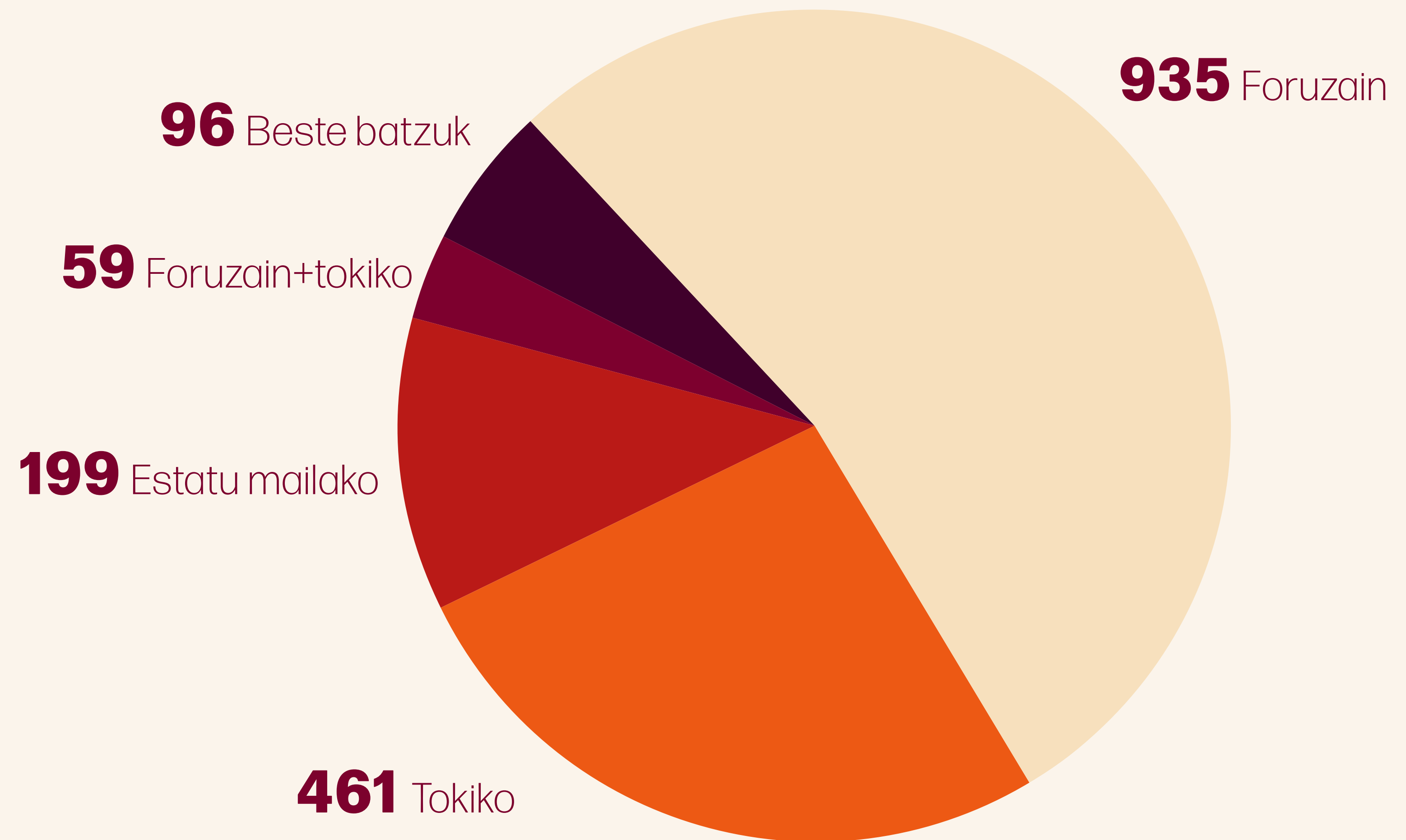
% Onarpena:

63%

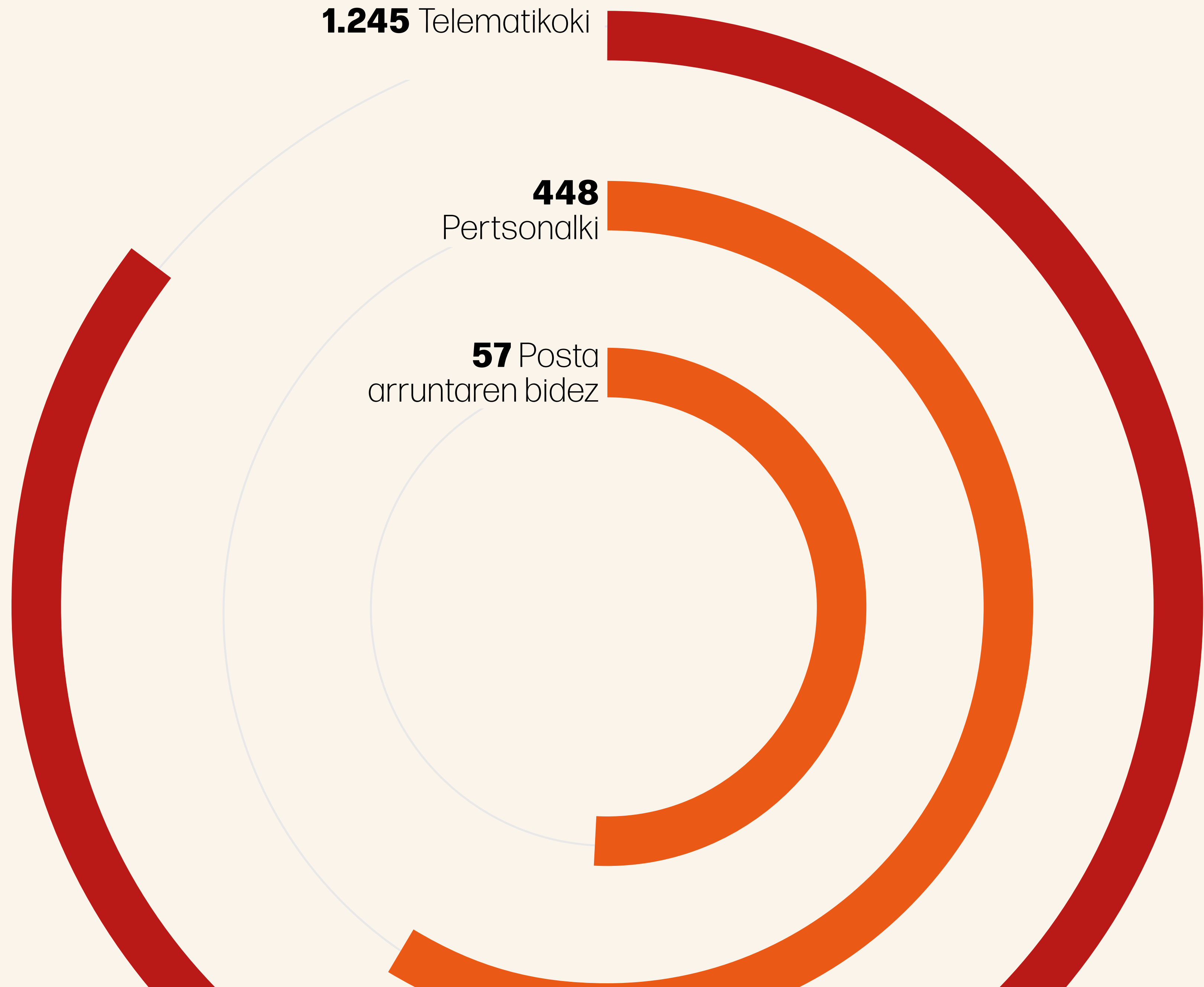
% Onarpena eta konponbidea:

79,3%

Administrazio hartzaileak



Kexak aurkezteko bidea



ODSengatiko kexak



1



9



14



14



18



18



21



21



124



147



162



249



269



326



357

ODSengatiko ofiziozko jarduketak



1



2



2



2

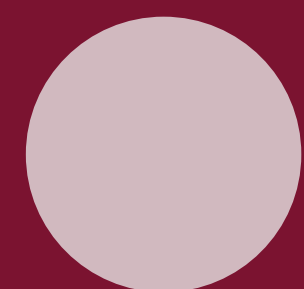


3



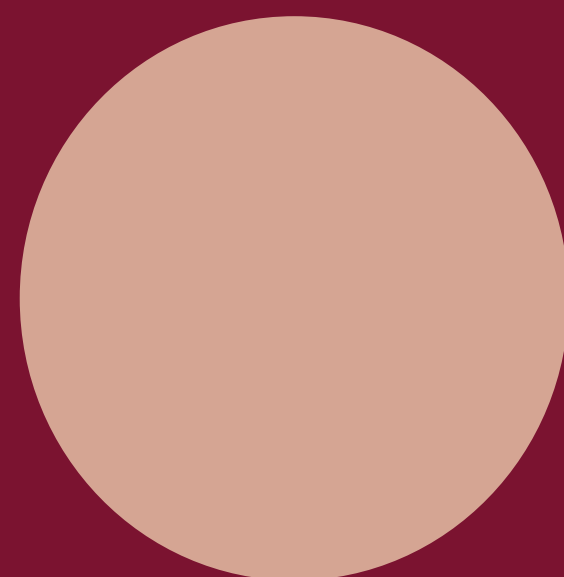
4

Zeharkako arazoengatiko kexak



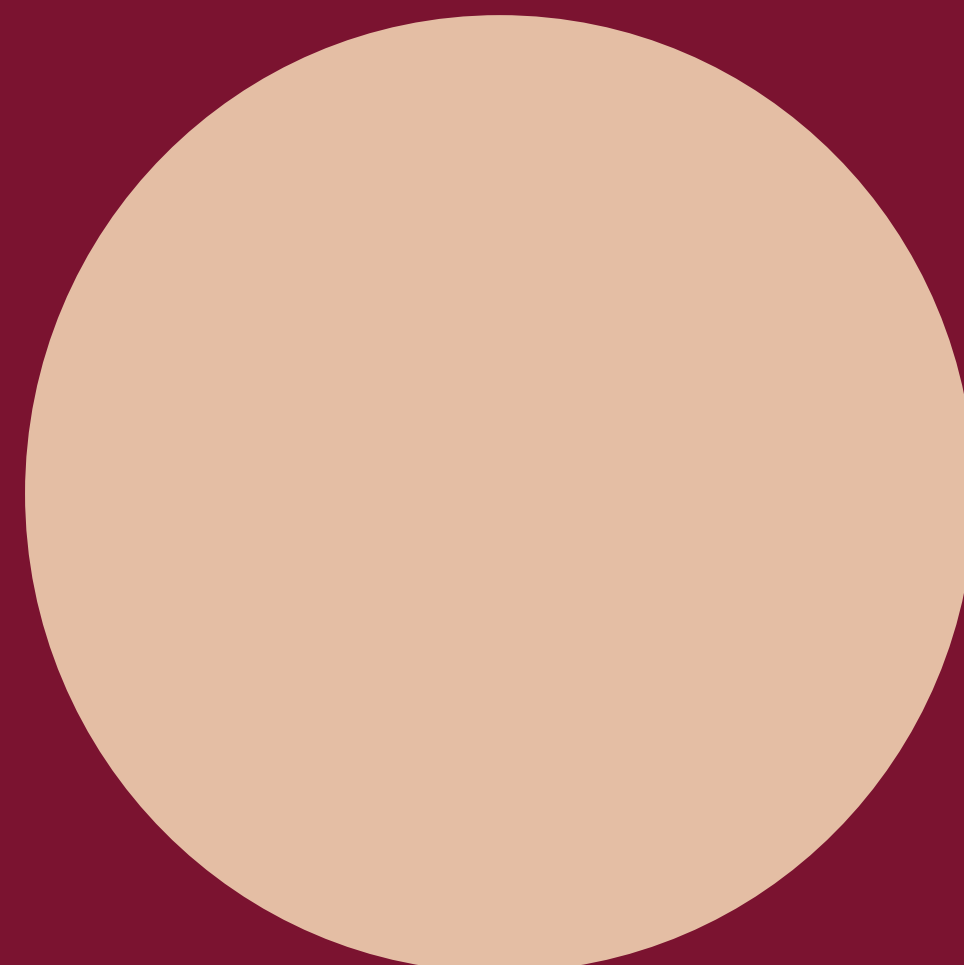
12 kexa

Arrazakeria eta
xenofobia



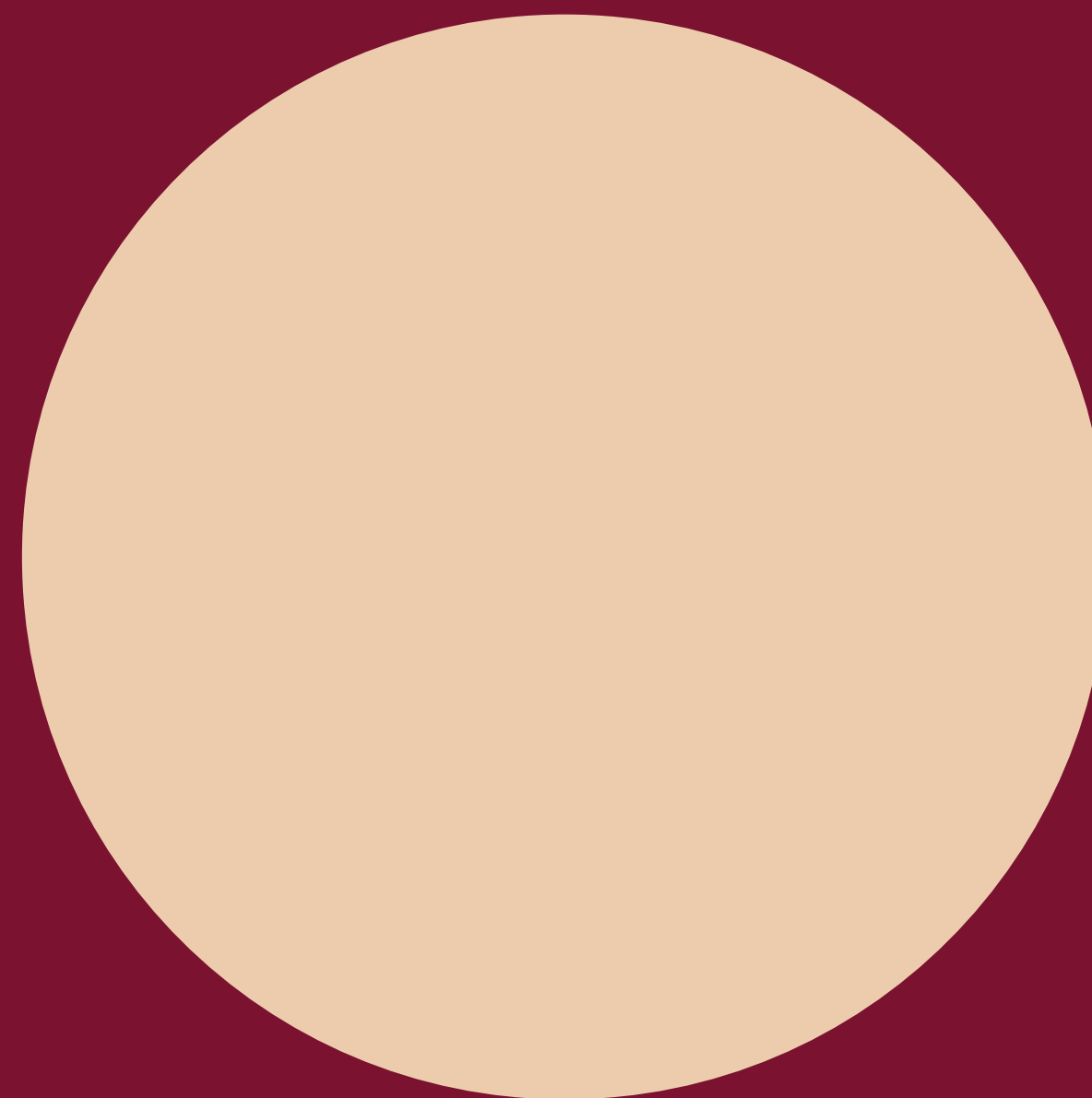
25 kexa

Generoa



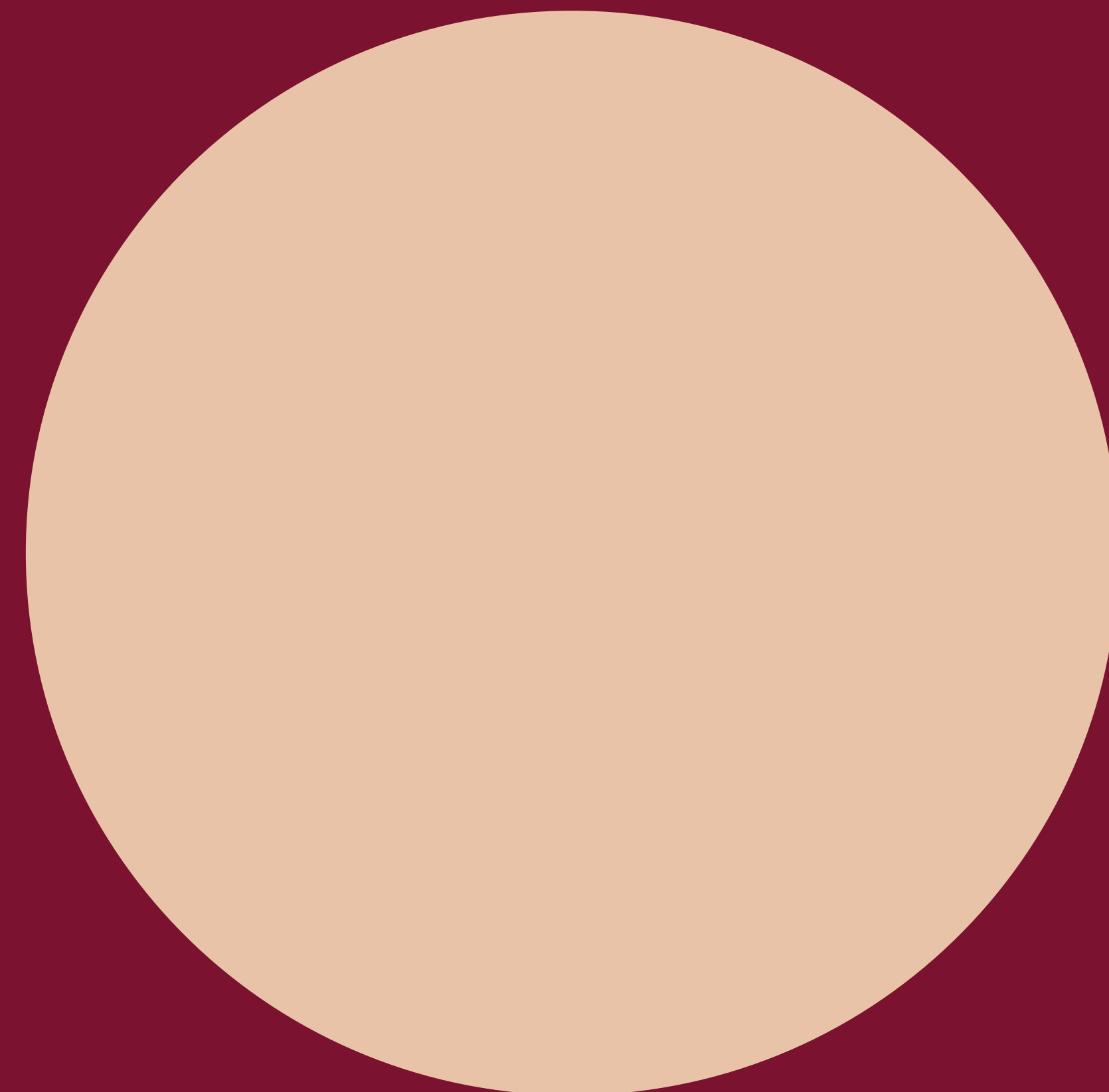
132 kexa

Adinekoak



229 kexa

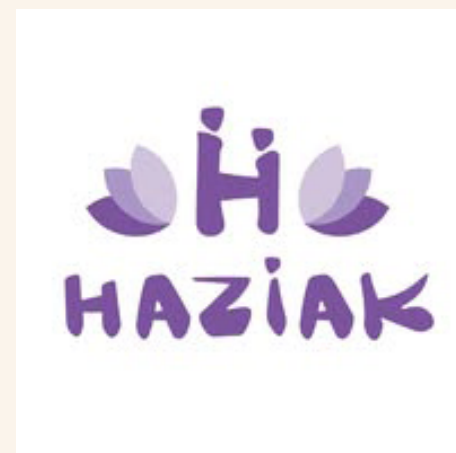
Ezgaitasuna eta
mendekotasuna



358 kexa

Haurrak eta
nerabeak

Bilerak gizarte- erakundeekin



Plataforma de Defensa del Patrimonio Navarro



Guri buruz iritzia ematen dute



“Prozesu osoa, ebazpena gorabehera, zaharberritzailea izan da, entzuna eta artatua sentitu naizelako. Zorionak zuen lanagatik.”

“Hurbilekotzat eta irisgarritzat jotzen dudan erakundea da, herritarrei eragiten dieten eta axola dieten gaiak entzutera eta konpontzera bideratua. Aitortzen ditut eta eskerrak ematen dizkiet gure kontsultei, kexei edo iradokizunei erantzuteko ahalegin handia egiten duten langileei. Oso pozik nago erakunde honekin.”

“Esker mila Arartekora jo izanaren arrazoian zuek inplikatzegatik. Nolabait suspertzailea da Foru Komunitate osoaren onerako hobetu behar ditugun gaiez ardura daitekeen erakunde bat edukitzea eta premia hori entzuna dela sentitzea, behintzat beste erantzunik lortzen ez dugunean. Eskerrik asko, gainera, modu zainduan eta konprometitan egiteagatik.”

“Egun on. Ez zait iradokizunik edo hobekuntzarik bururatzen, Arartekoak nire kasuari eman dion arreta espero baino askoz hobea izan delako. Eskerrik asko. Agur bero bat”.

“Jarrai ezazue gauzak honen erraz egiten herritarrentzat, ez baikaude ohituta administrazioaren aurka borrokatu behar izatera”.

“Eskerrik asko guri erantzuteagatik, kexei erantzuten dien administrazio bakarra zarete. Jarraitu ezazue hau dena serio hartzen”.



**Defensor del
Pueblo de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

Presentación ante la Comisión
de Régimen Foral del
Parlamento de Navarra

Nafarroako Parlamentuko
Foru Araubideko Batzordeari
aurkezpena

19 de mayo de 2026

2026ko maiatzaren 19a