



**Defensor del Pueblo
de Navarra**

Nafarroako Arartekoa

Urteko txostena

Informe Anual

2023

zenbakietan

en cifras

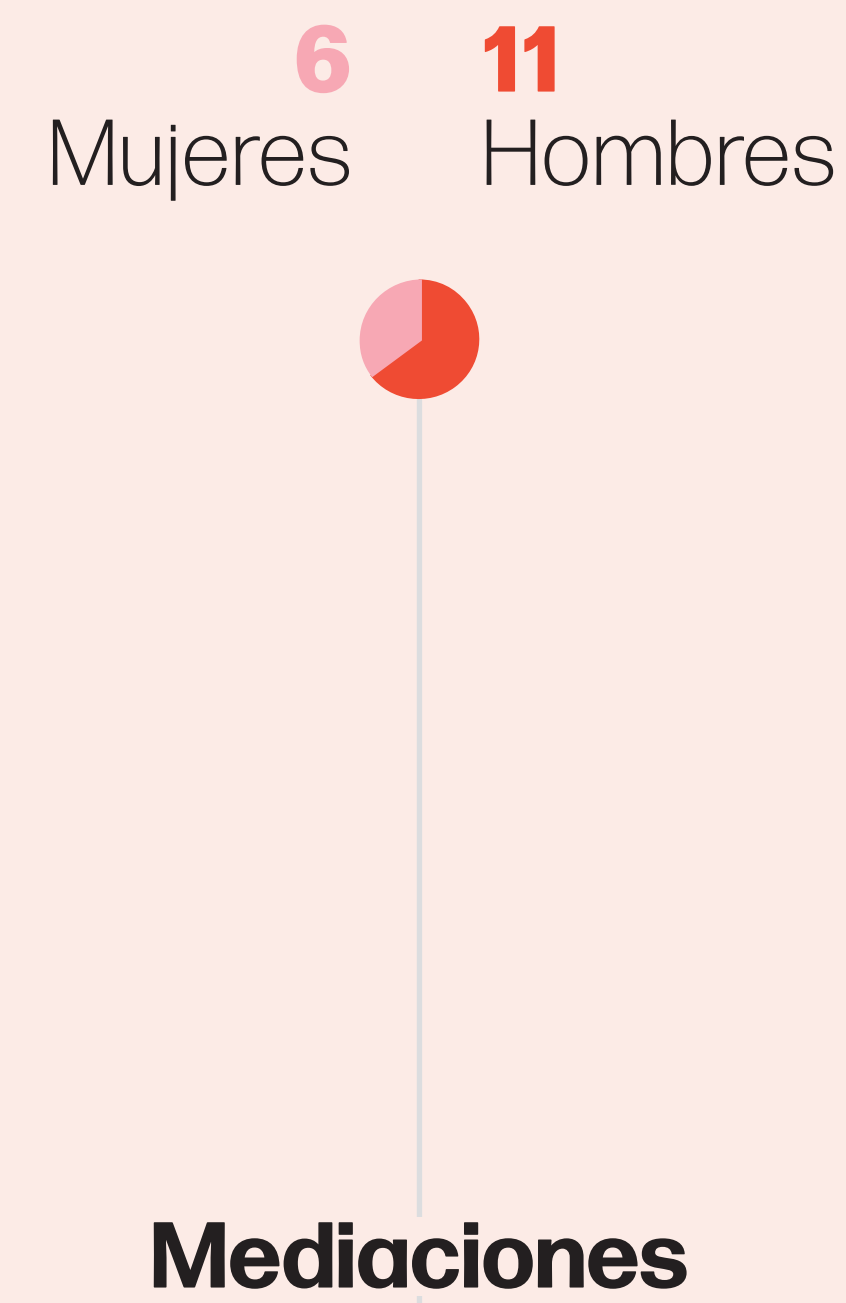
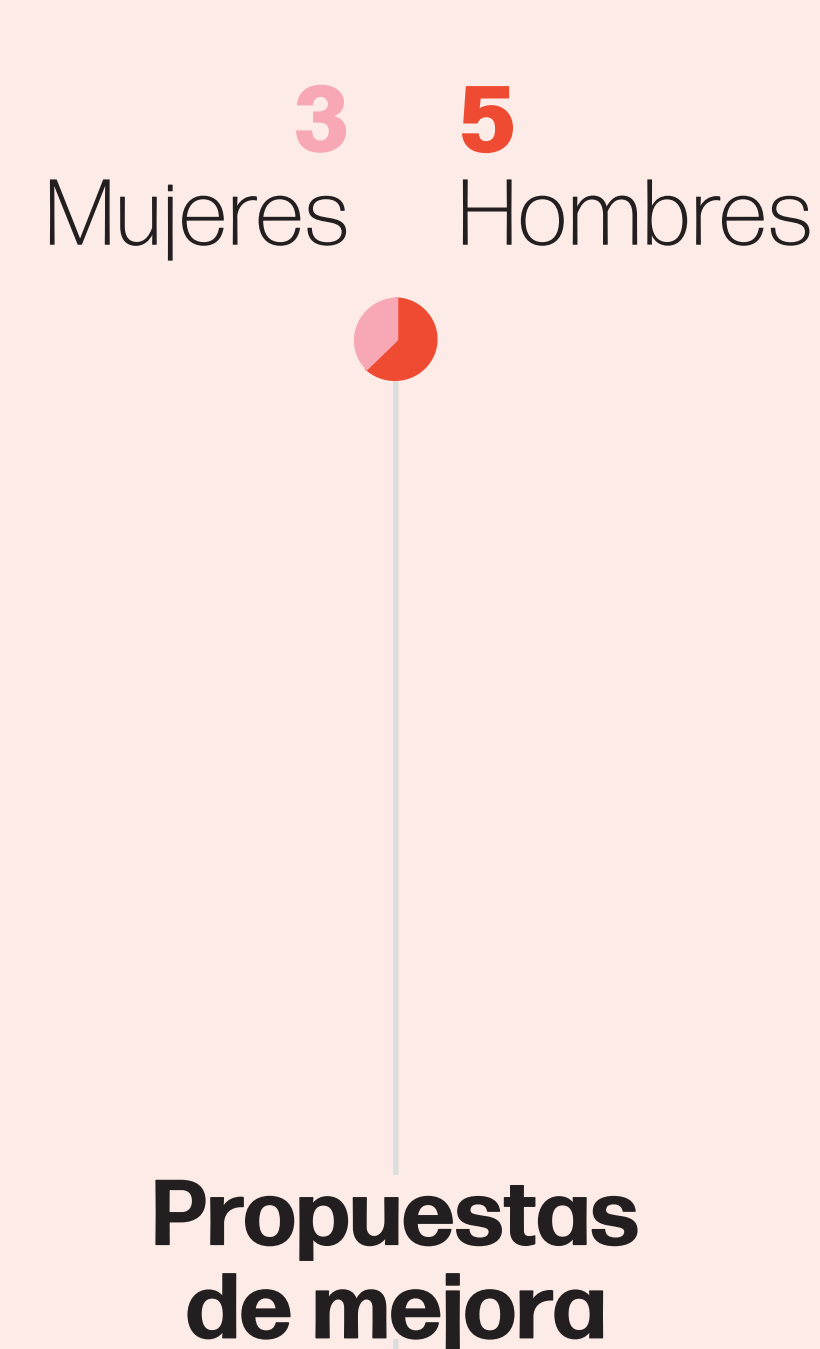
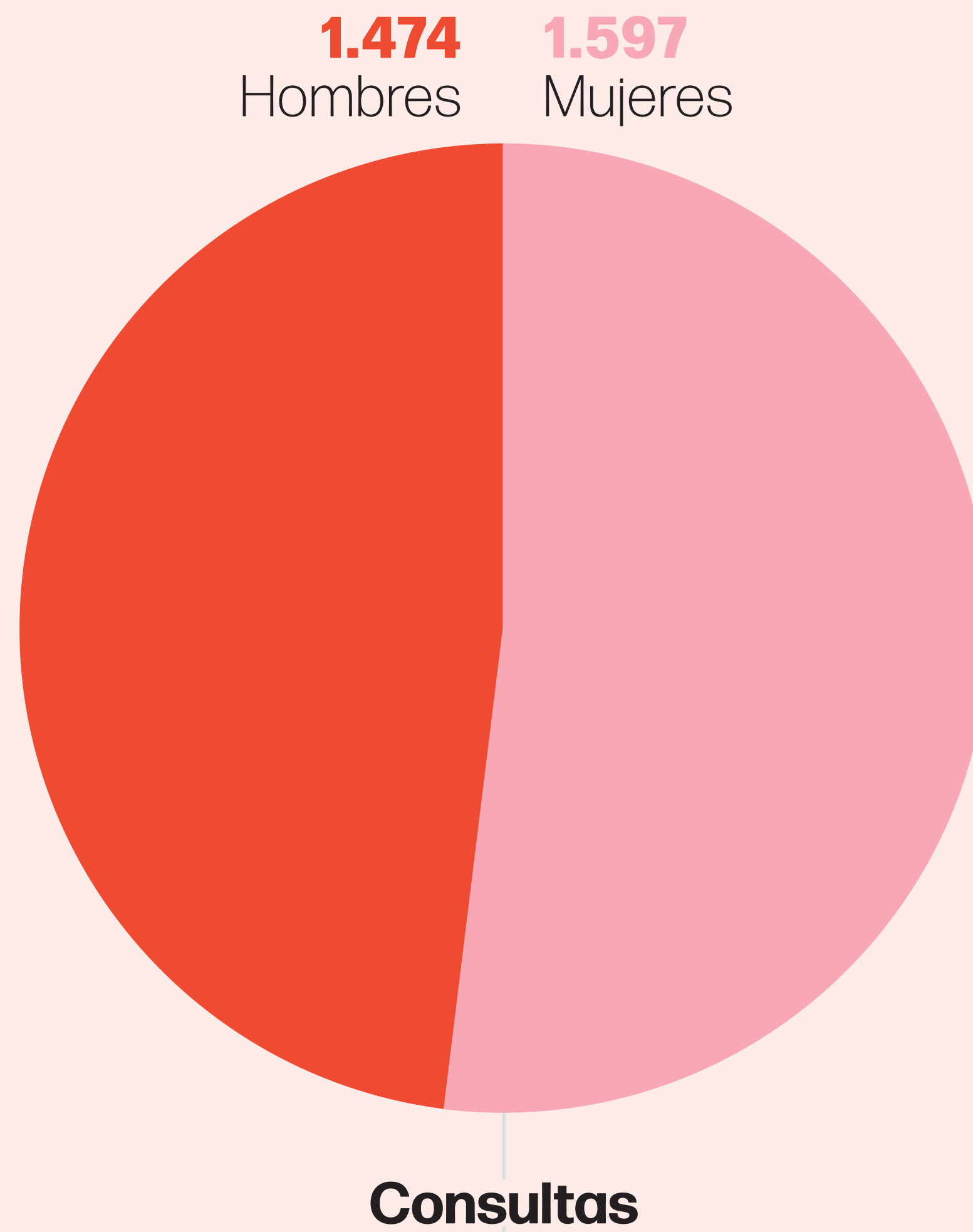
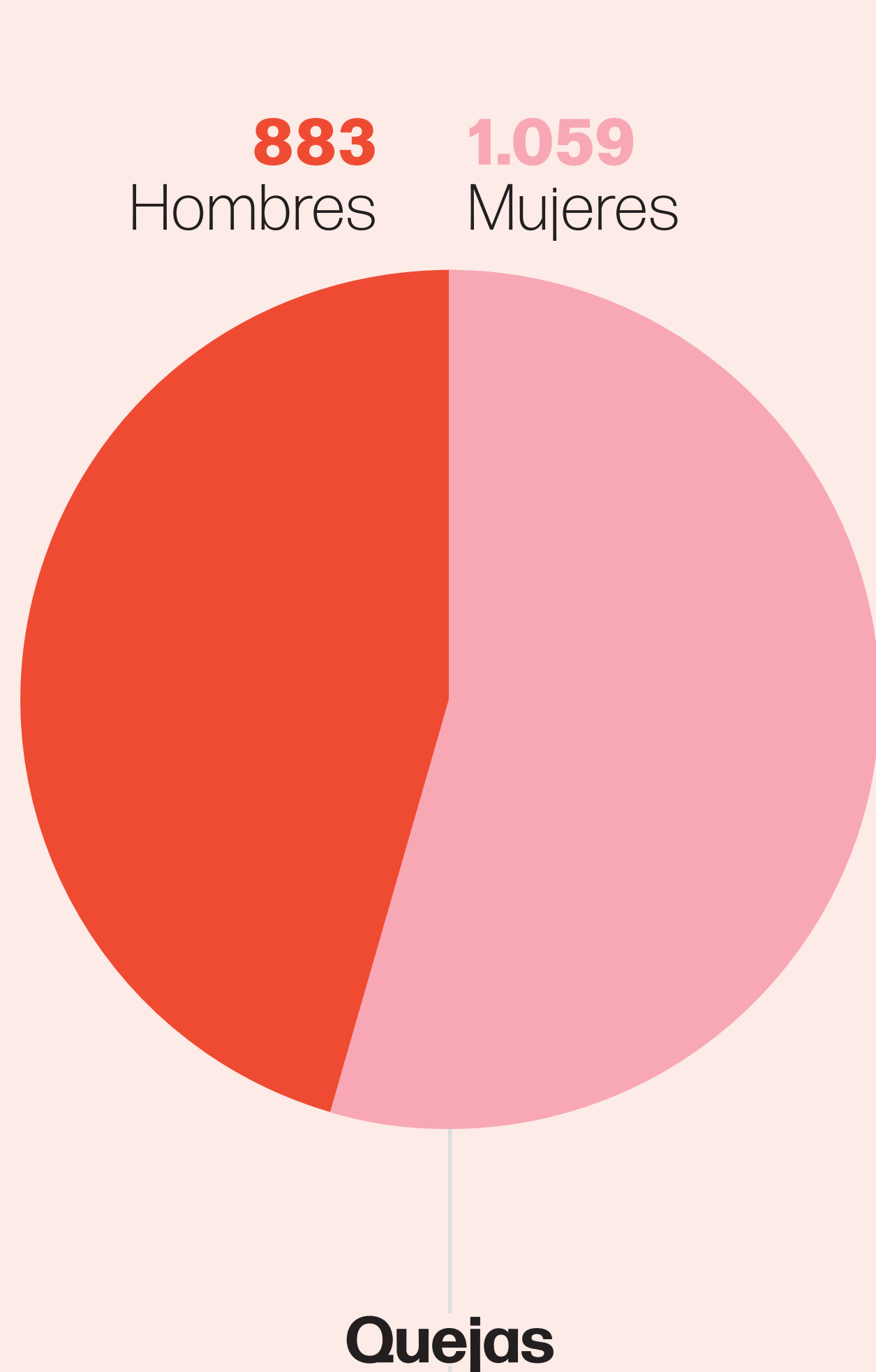
Principales actuaciones



3.583

actuaciones totales

5.038 personas atendidas



Quejas presentadas



1.192

Principales materias



Funcionamiento de las entidades locales

Educación

Bienes de las Administraciones públicas

Bienestar

Energía
Agricultura

Transparencia y participación ciudadana

Medio ambiente

Vivienda

Urbanismo

Obras públicas

Acceso a un empleo público

Responsabilidad patrimonial de las Administraciones públicas

Deporte

Transporte público

Social

Seguridad social

Euskera

Consumo

Responsabilidad patrimonial de las Administraciones públicas

Justicia

Tráfico

Cultura

Extranjería

Protección de datos personales

Hacienda

Salud

Servicios públicos

Administración electrónica

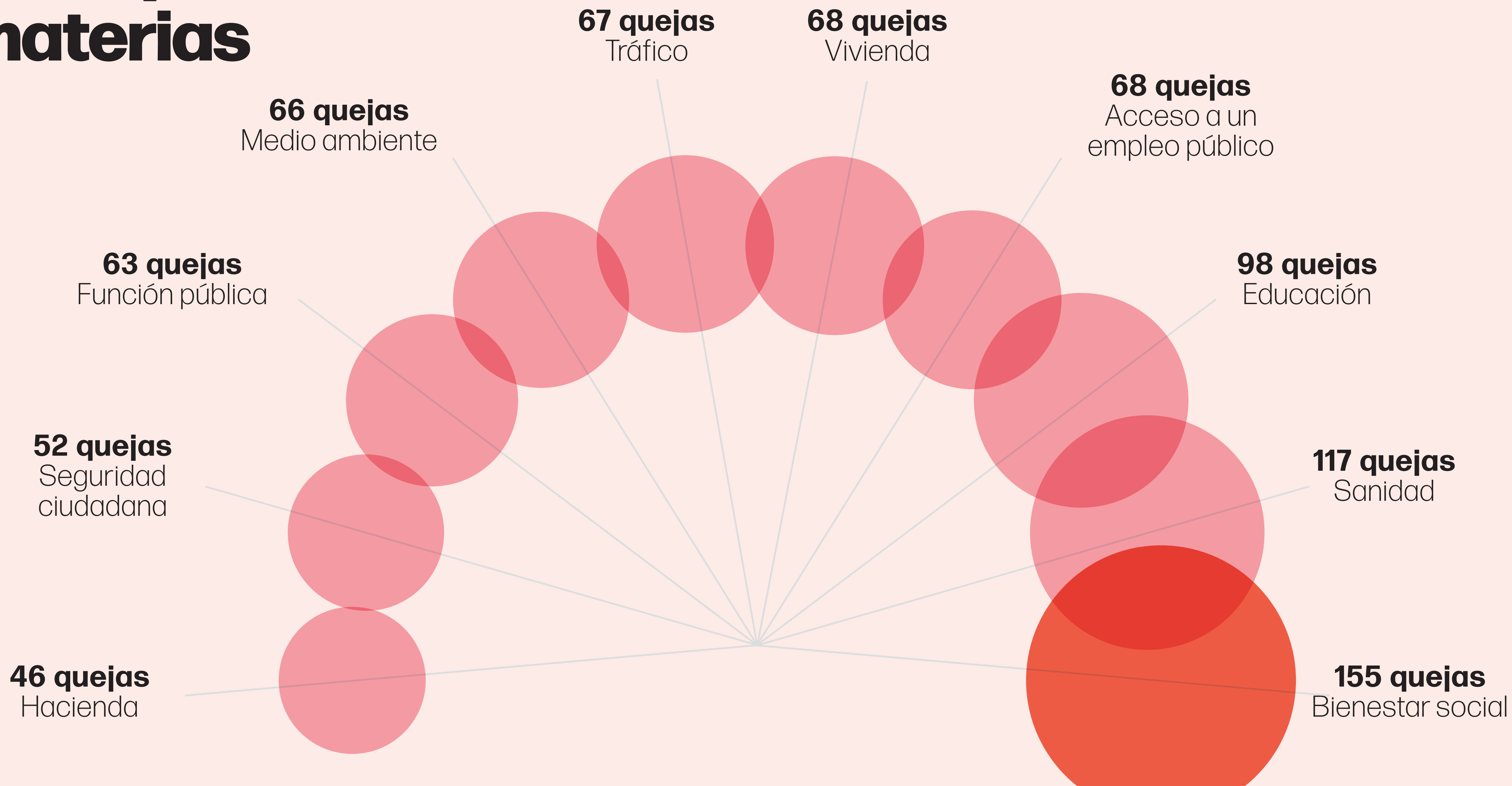
Elecciones Administración electoral

Trabajo

Función Pública

Covid-19

Principales materias



Investigaciones y resoluciones

27 Por actuaciones de oficio
7 Por propuestas de mejora

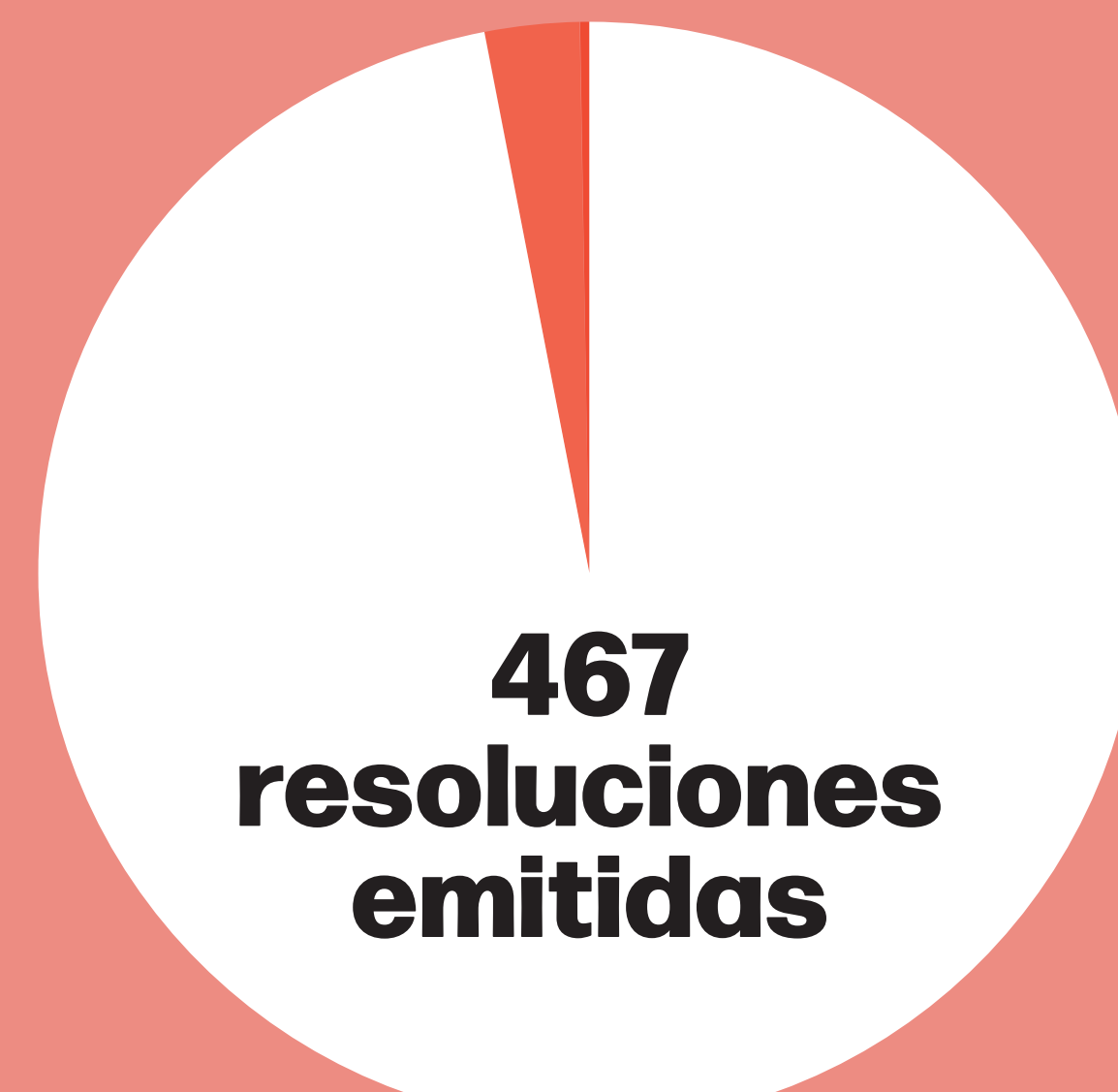
1.043 Con motivo de las quejas



1.077
investigaciones realizadas

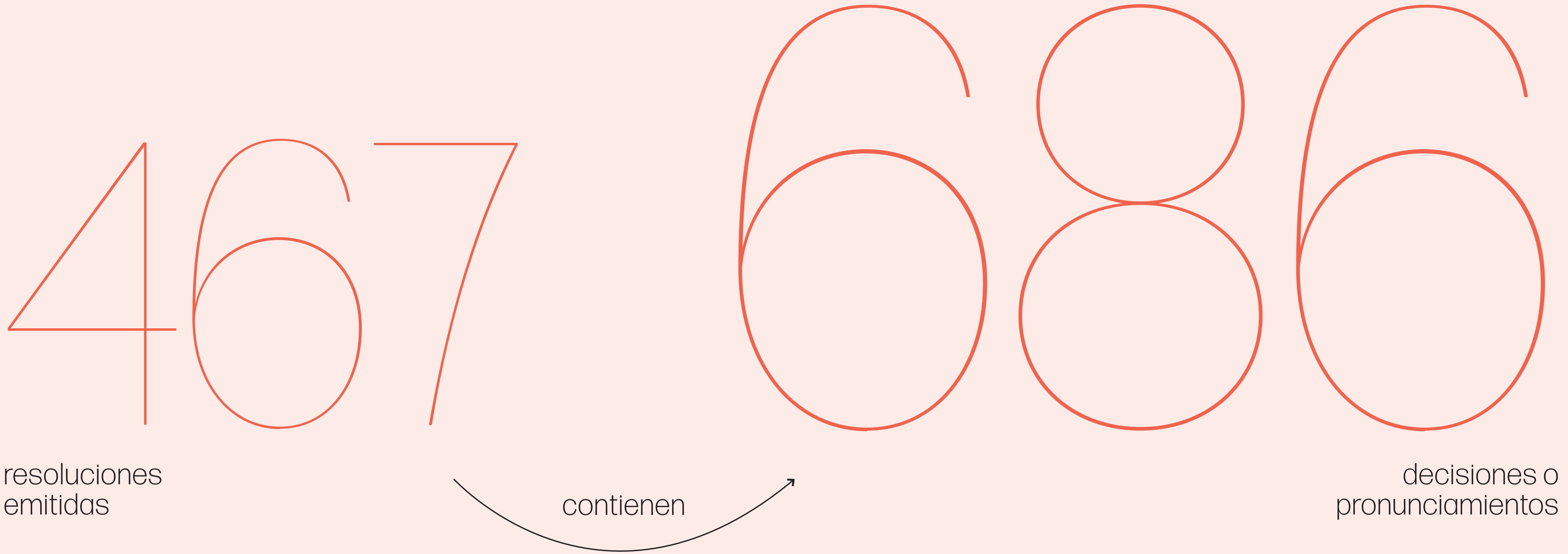
12 En actuaciones de oficio
1 En propuestas de mejora

454
 En quejas



467
resoluciones emitidas

Investigaciones y resoluciones

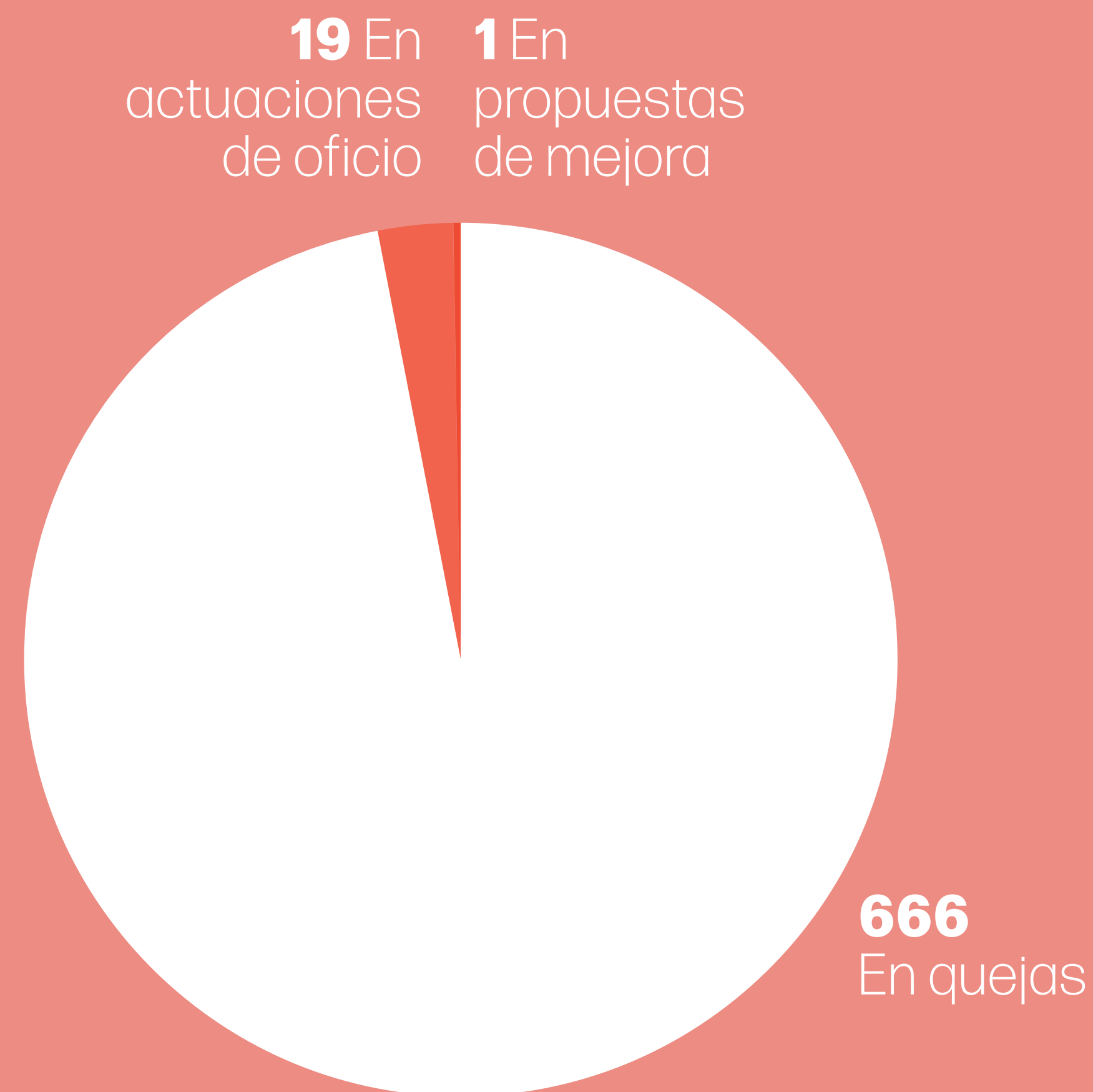
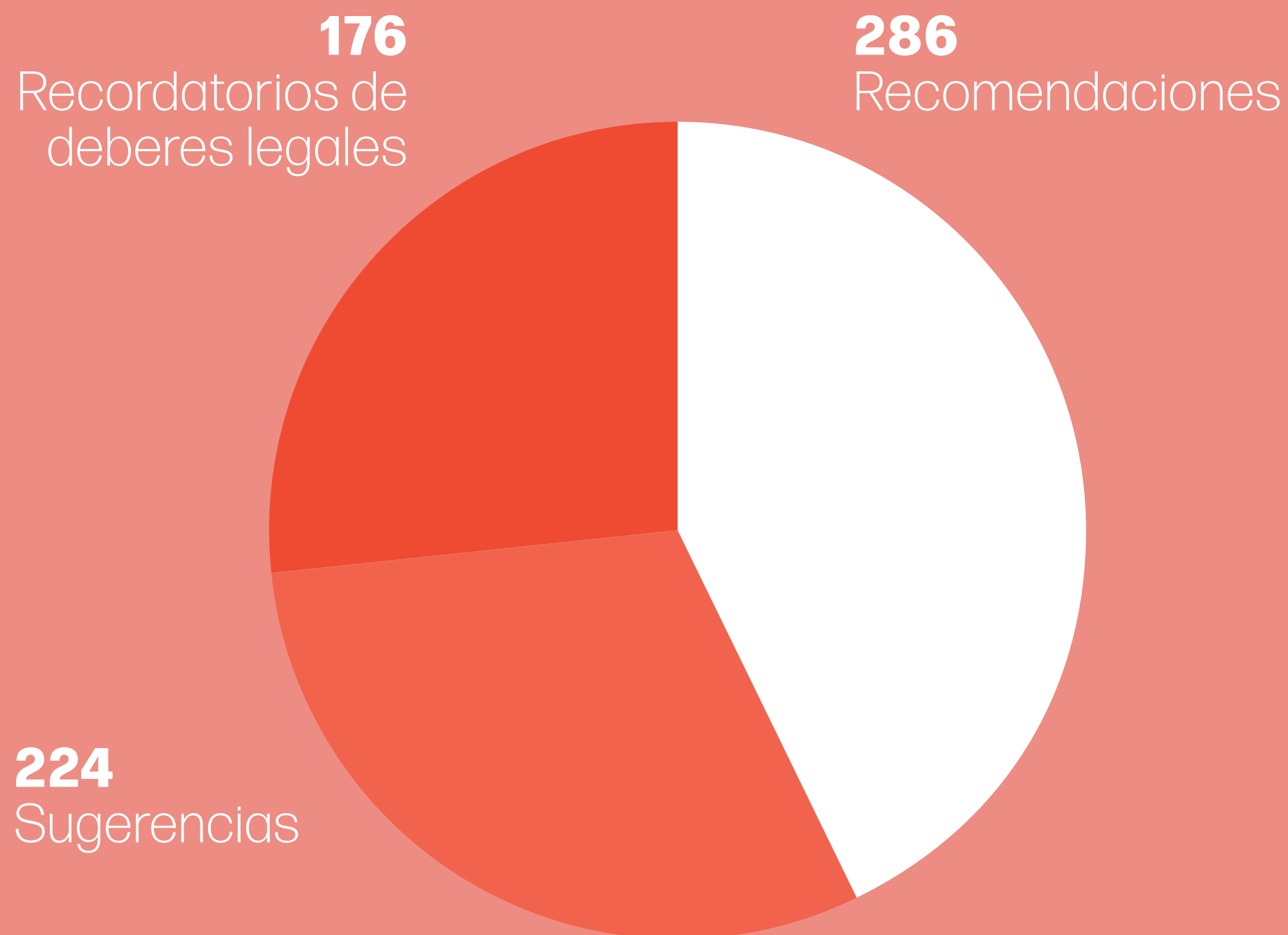


resoluciones
emitidas

contienen

decisiones o
pronunciamientos

686 decisiones o pronunciamientos



Aceptación de resoluciones en quejas

24,7%

75,3%

126

No aceptadas

384

Aceptadas



Grado de aceptación y solución

16,7%

83,3%



126

No aceptadas

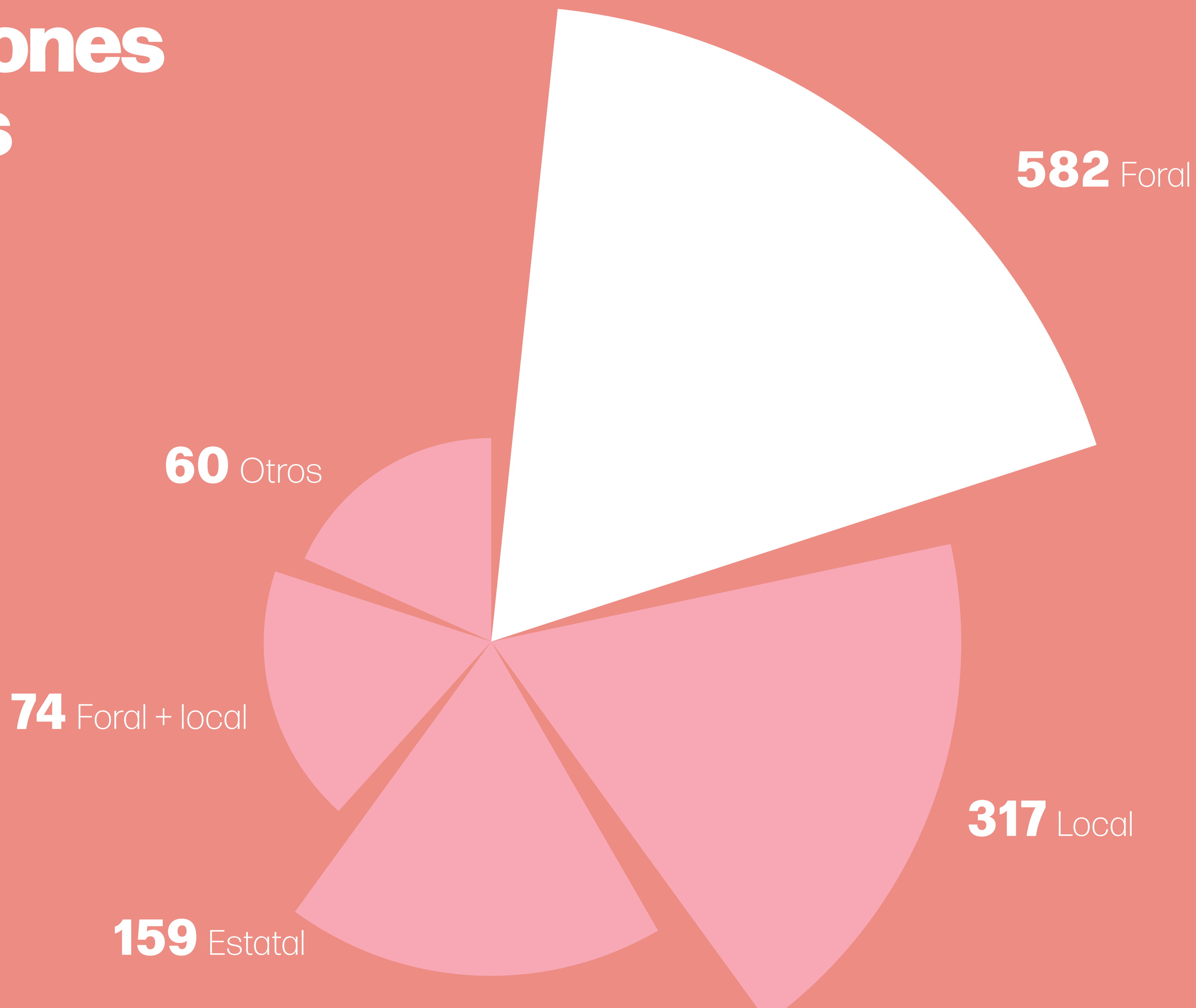
384

Aceptadas

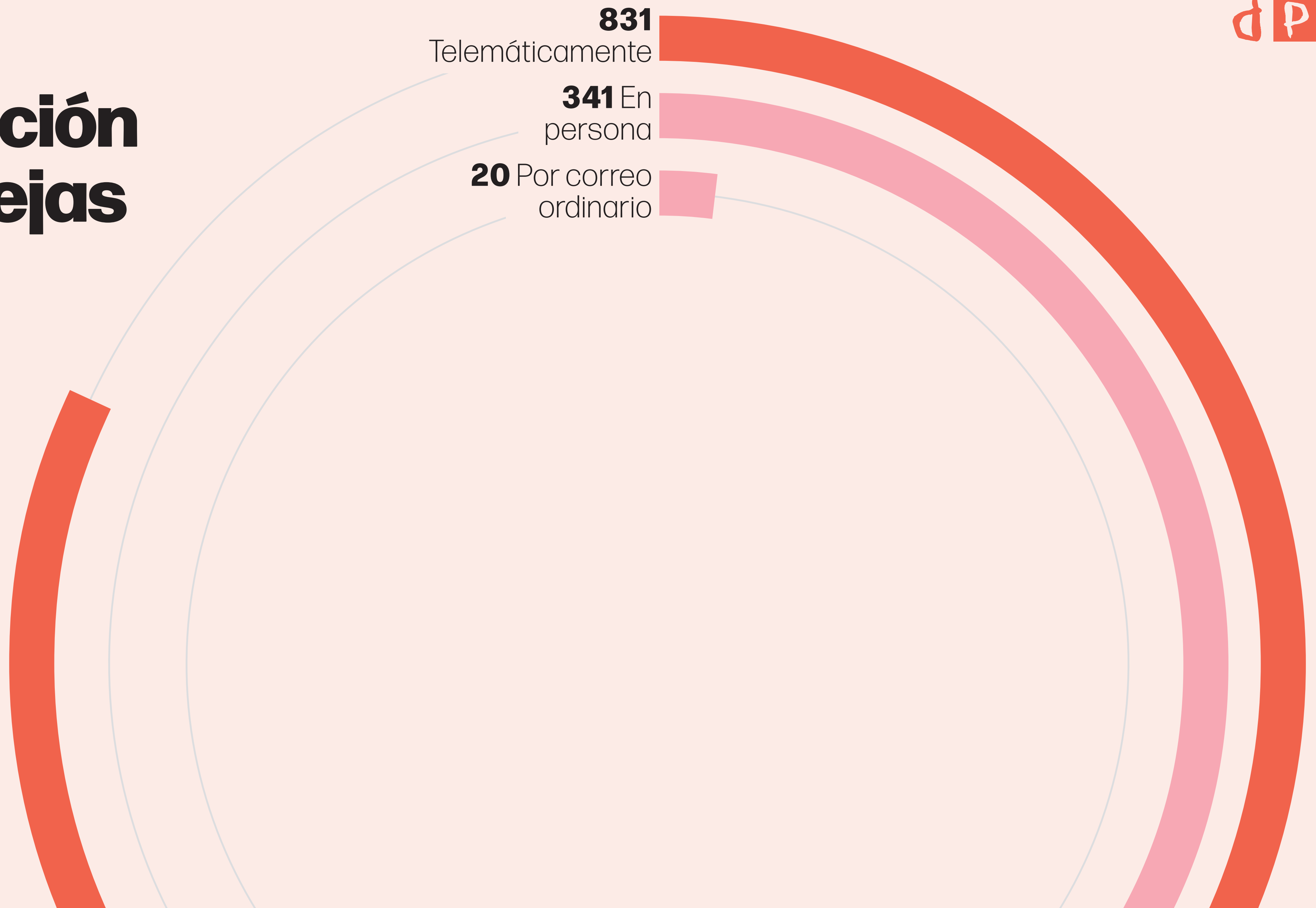
244

Solucionadas

Administraciones destinatarias



Medio de presentación de las quejas



Quejas por ODS



Actuaciones de oficio por ODS



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

1



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

1



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

3



1 FIN DE LA POBREZA

5



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

1



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

2



3 SALUD Y BIENESTAR


4



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

5

Quejas por cuestiones transversales




12 quejas
Racismo y xenofobia




33 quejas
Género



99 quejas
Mayores

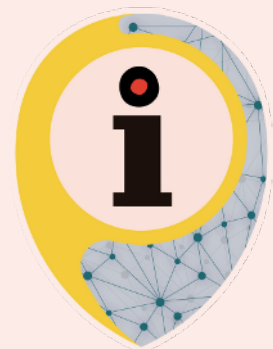


126 quejas
Discapacidad y dependencia

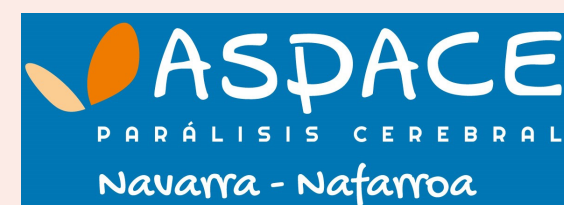


241 quejas
Infancia y adolescencia

Reuniones con entidades sociales



COCEMFE
Navarra



Escuela Social de Barañain
esb – bge
Barañaingo Gizarte Eskola





75 ANIVERSARIO
Declaración Universal
de los Derechos Humanos
Giza Eskubideen
Aldarmkapen Unibertsala

Derechos Humanos,
un camino hacia la construcción
Giza eskubideak,
errealitatearen eraikitzailea



Opinan sobre nosotros



“Agradezco la atención y el tratamiento a mi queja desde el primer momento con la escucha hasta la resolución. **Siento que se han tomado las cosas en serio**”.

“Muchas gracias por ser **la única institución pública que ha hecho algo por esta familia**: poder seguir viviendo”.

“Creemos **esencial que exista la figura del Defensor del Pueblo** para denunciar y hacer escalar estas situaciones dentro de la administración”.

“Agradecemos **la gran labor que desarrollan en defensa de los derechos** de los ciudadanos. Es realmente una institución más que necesaria para nuestro sistema democrático”.

“Me he sorprendido, pese a que mi queja no se haya resuelto, de **la utilidad y el buen trato de este organismo**. Realmente útil para los ciudadanos/as de Navarra”.



**Defensor del Pueblo
de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

Presentación ante la Comisión
de Régimen Foral del
Parlamento de Navarra

Nafarroako Parlamentuko
Foru Araubideko Batzordeari
aurkezpena

30 de abril de 2024

2024ko apirilaren 30a