



**Defensor del Pueblo
de Navarra**

Nafarroako Arartekoa

Urteko txostena

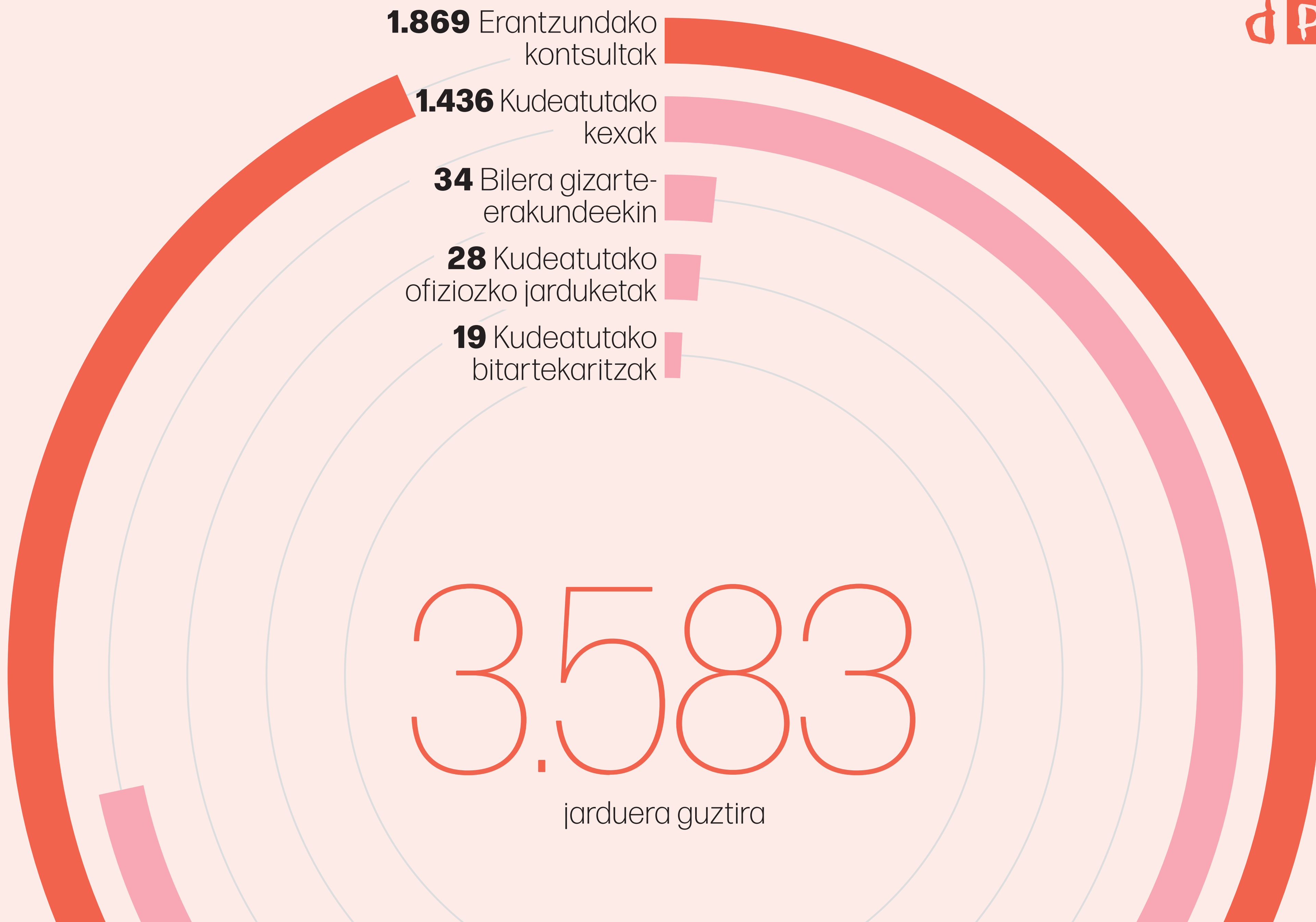
Informe Anual

2023

zenbakietan

en cifras

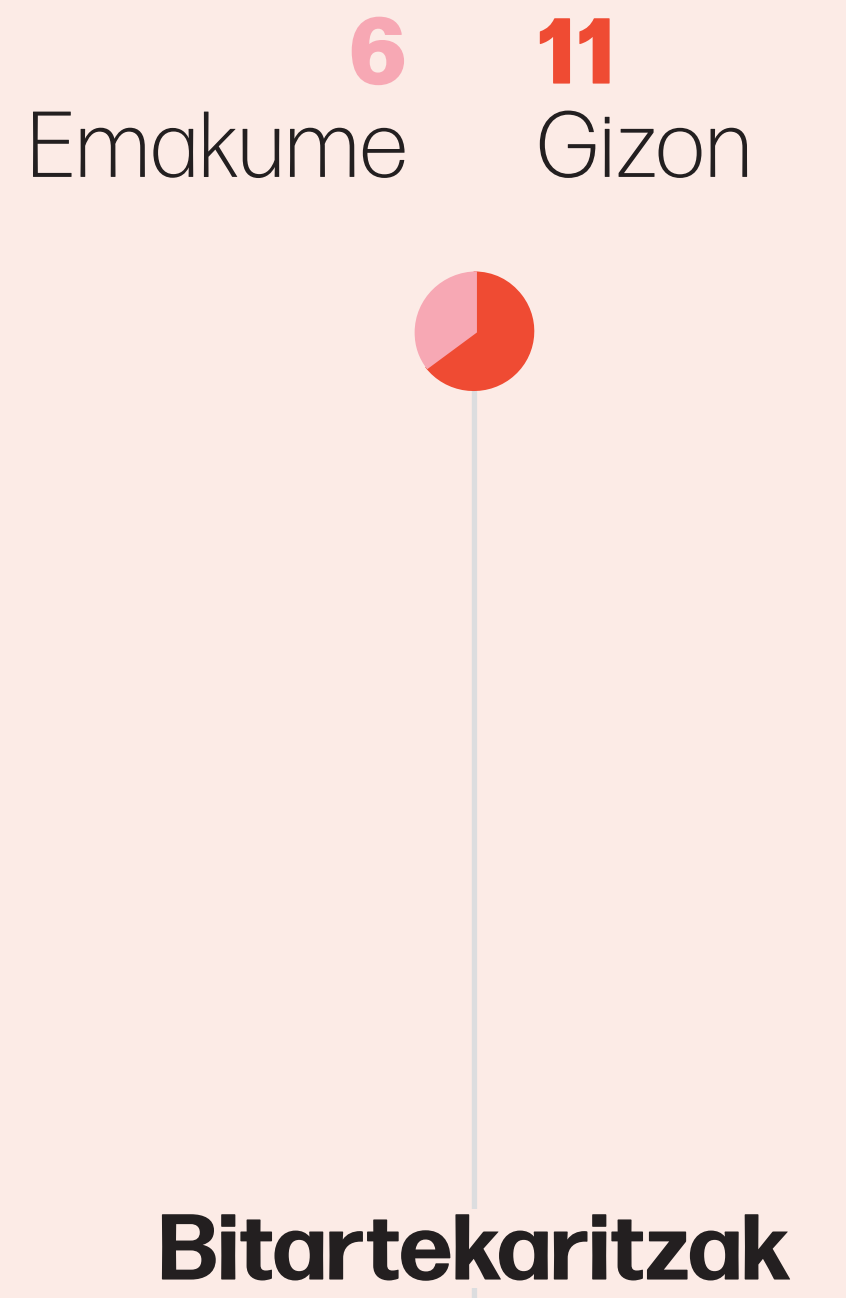
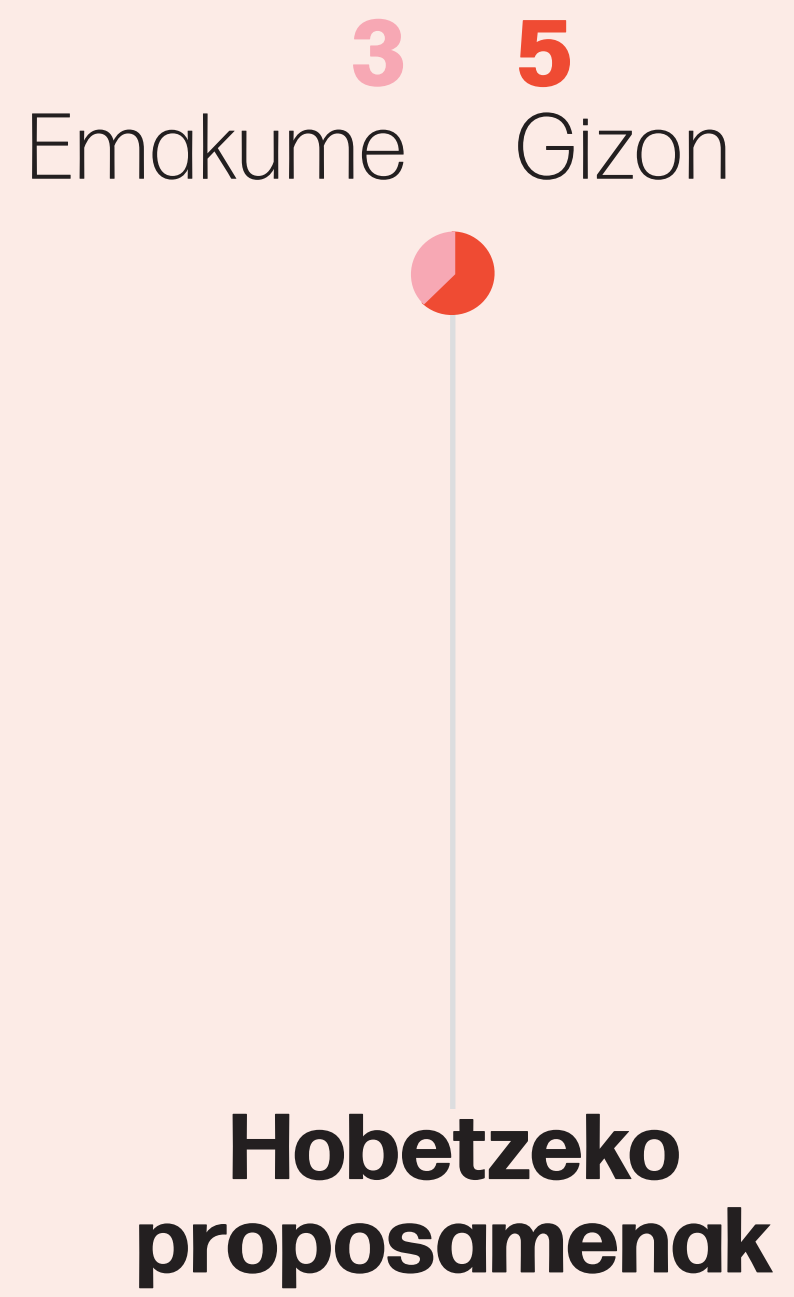
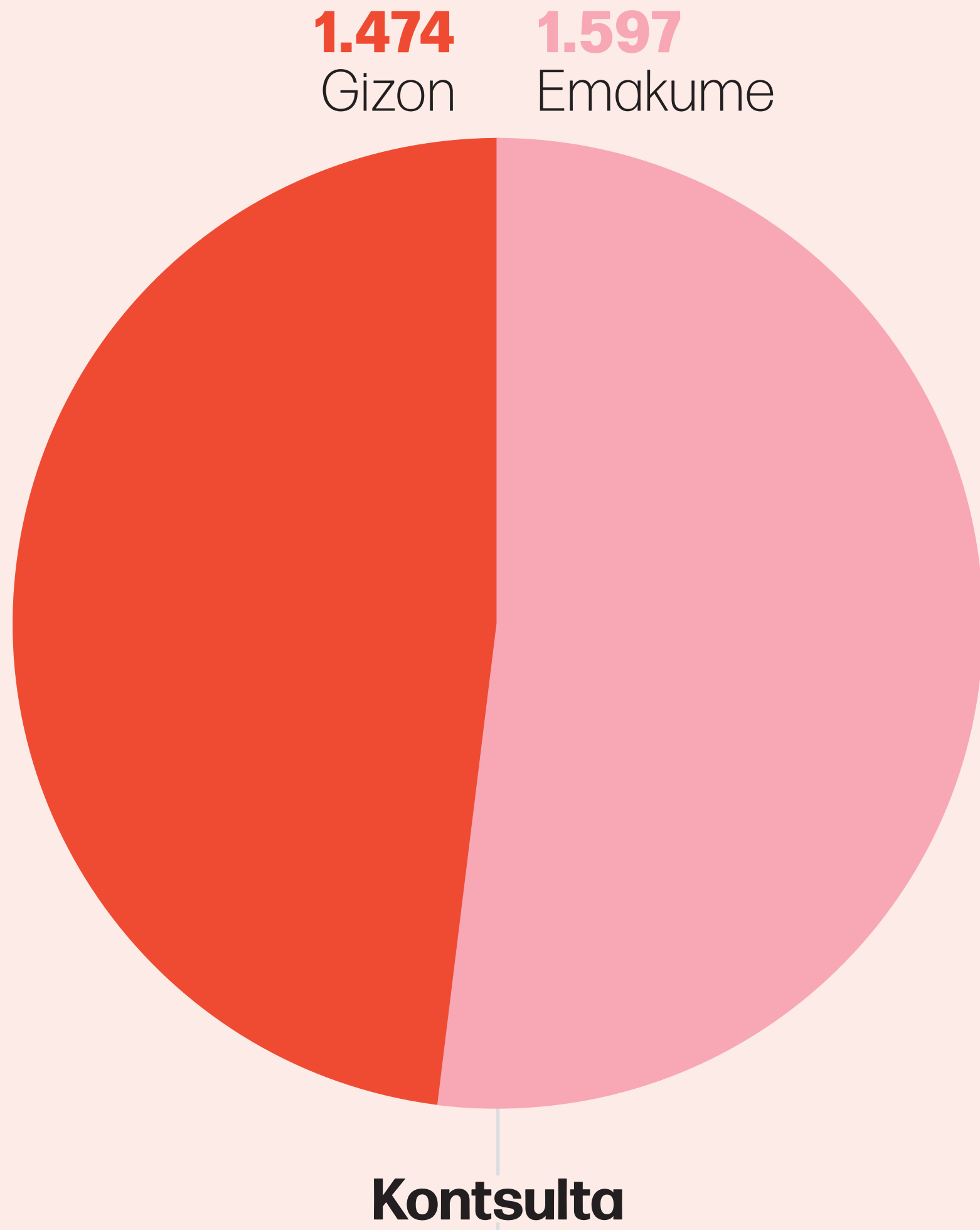
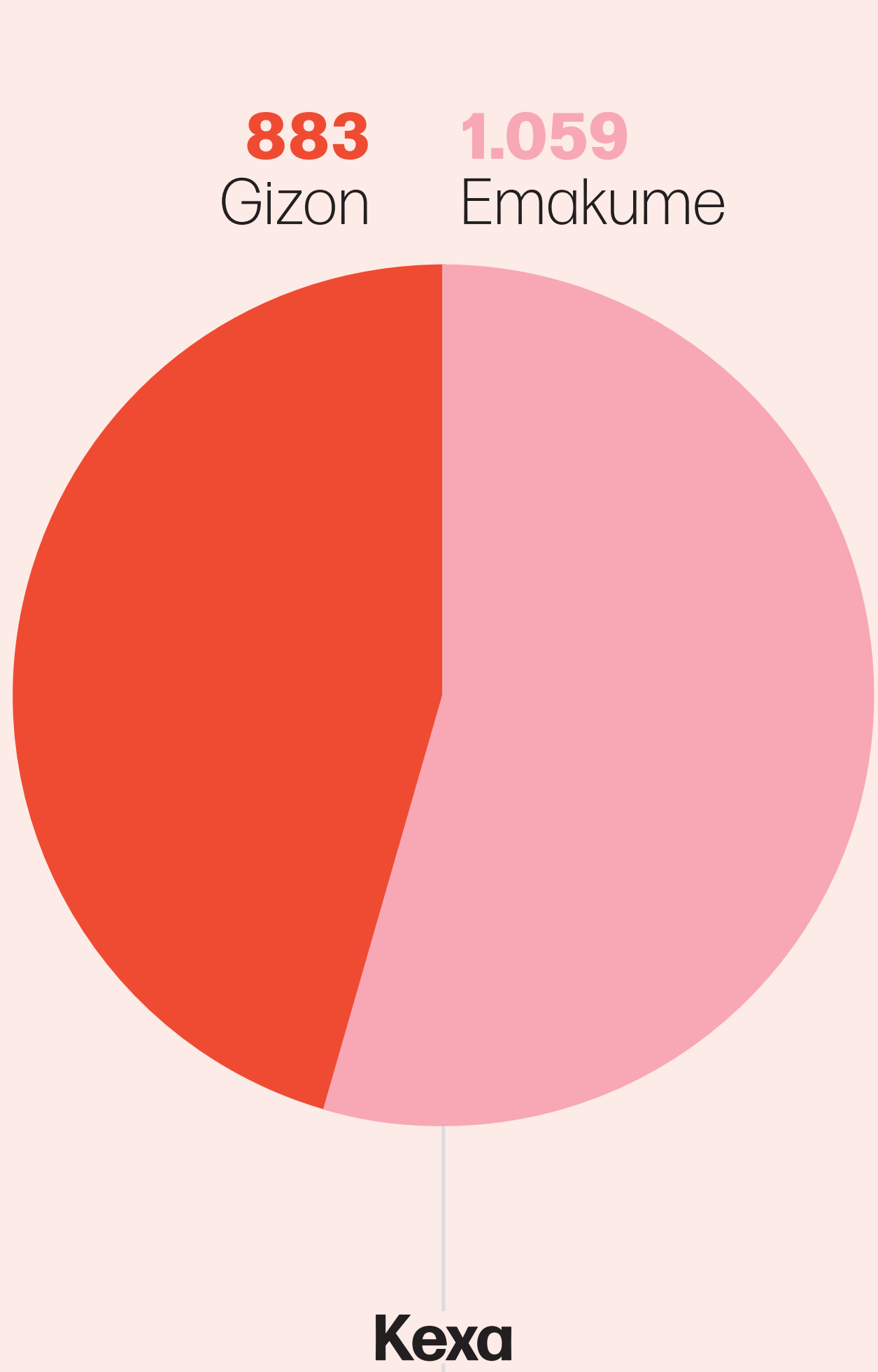
Jarduera nagusiak



3.583

jarduera guztira

5.038 pertsona artatuta



Aurkeztutako kexak



1.192

Gai nagusiak



Toki erakunde
funtzionamendua

Hezkuntza

Herri-administrazioen
ondasunak

Atzerriartasuna

Etxebizitza

Responsabilidad patrimonial de
las Administraciones públicas

Herri-lanak

Hirigintza

Gizarte

ongizatea

Nekazaritza

Energi

Gardentasuna
eta herritarren
parte-hartzea

Ingurumena

Zerbitzu
publikoak

Administrazio
elektronikoa

Covid-19

Huteskundeak,
Huteskunde-
administrazioa

Lana

Funtzio publikoa

Enplegu publikorako

sarbidea

Garraio publikoa

Euskera

Herri-administrazioen
ondare erantzukizuna

Kirola

Gizarte Segurantzza

Datu pertsonalen babesa

Kontsumoa

Kultura

Justizia

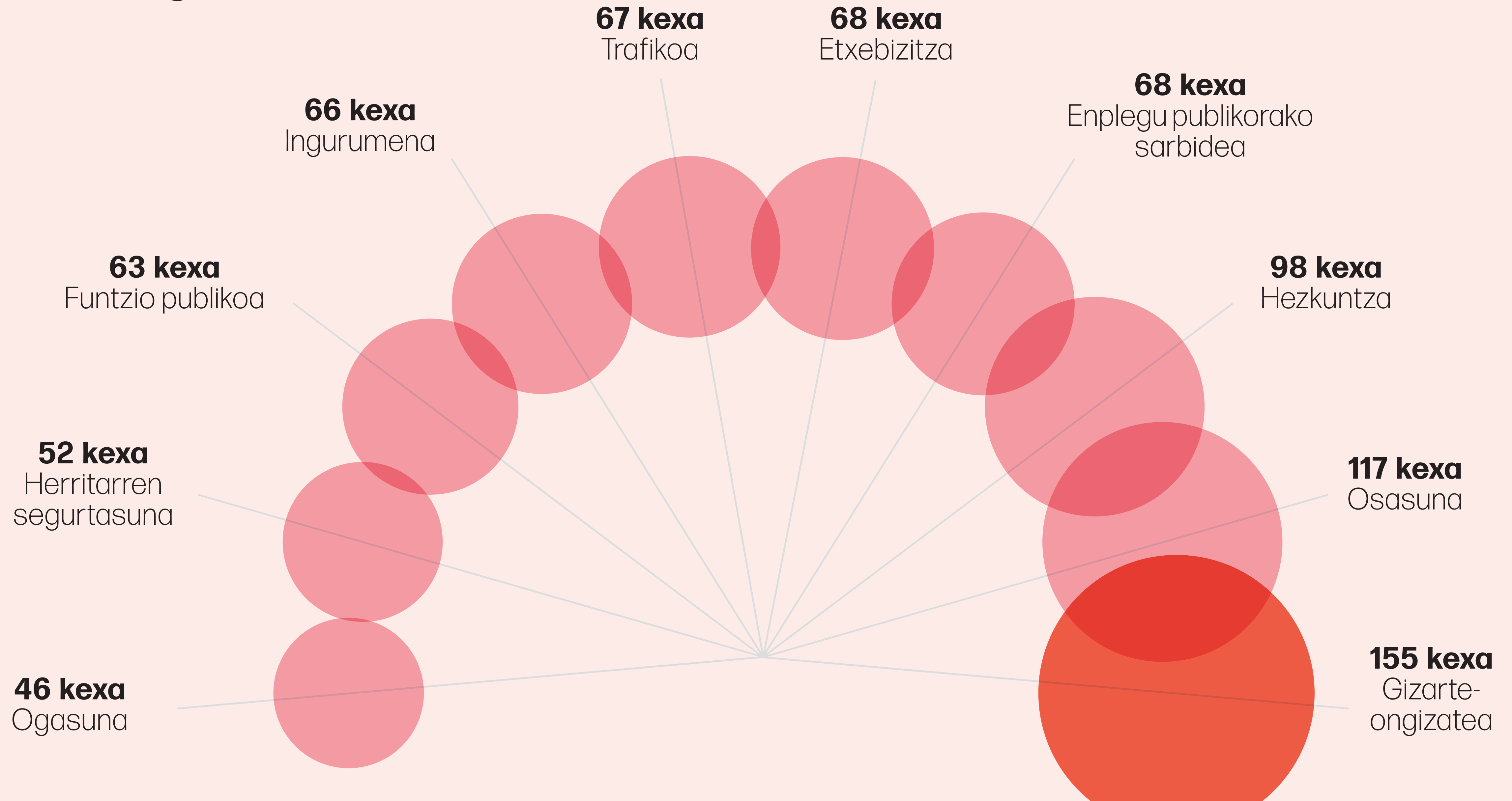
Trafikoa

Ogasuna

Osasuna

Herritarren segurtasuna

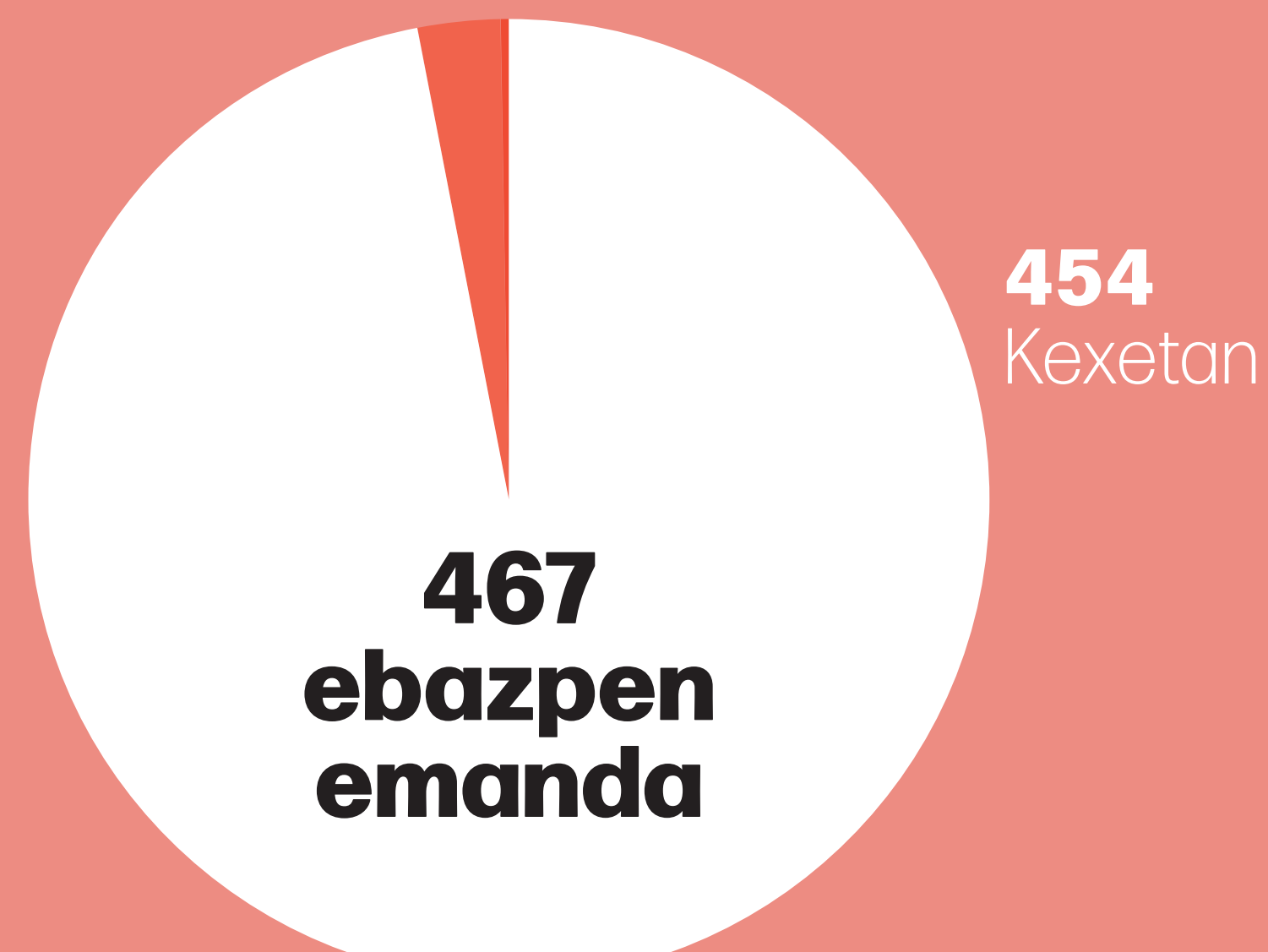
Gai nagusiak



Ikerketak eta ebazpenak



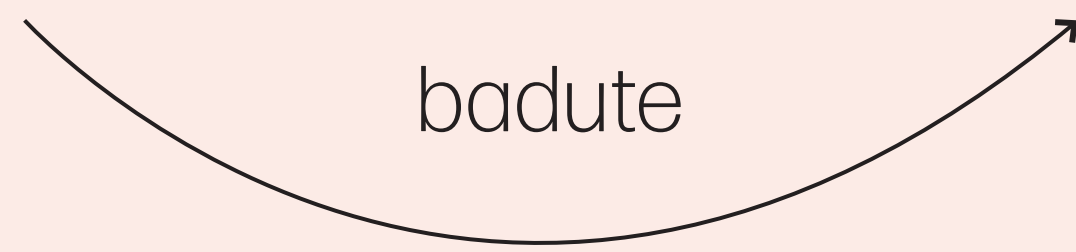
12 Ofiziozko jarduketetan
1 Hobekuntza-proposamenetan



Ikerketak eta ebazpenak



ebazpen
eman dira

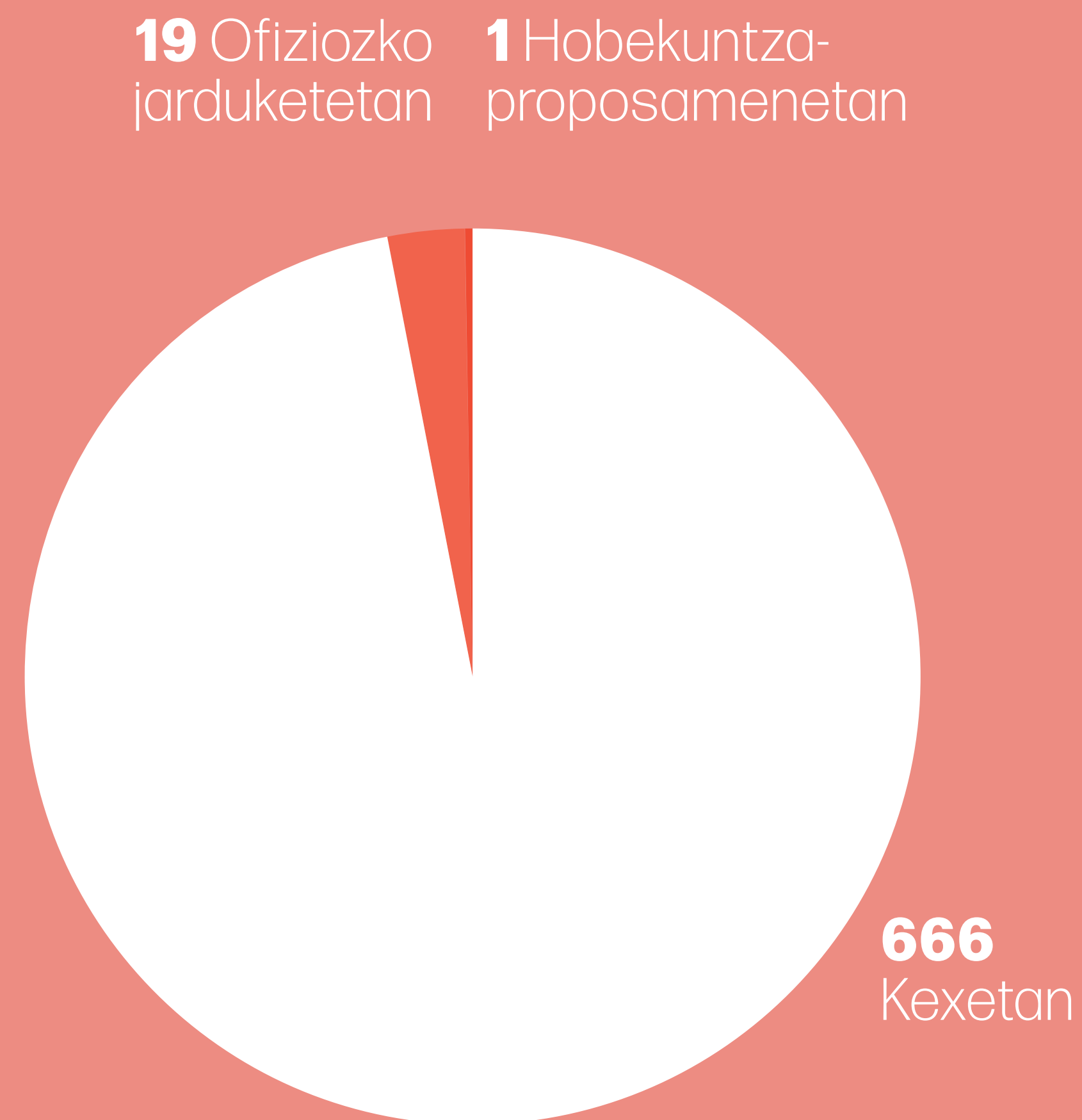
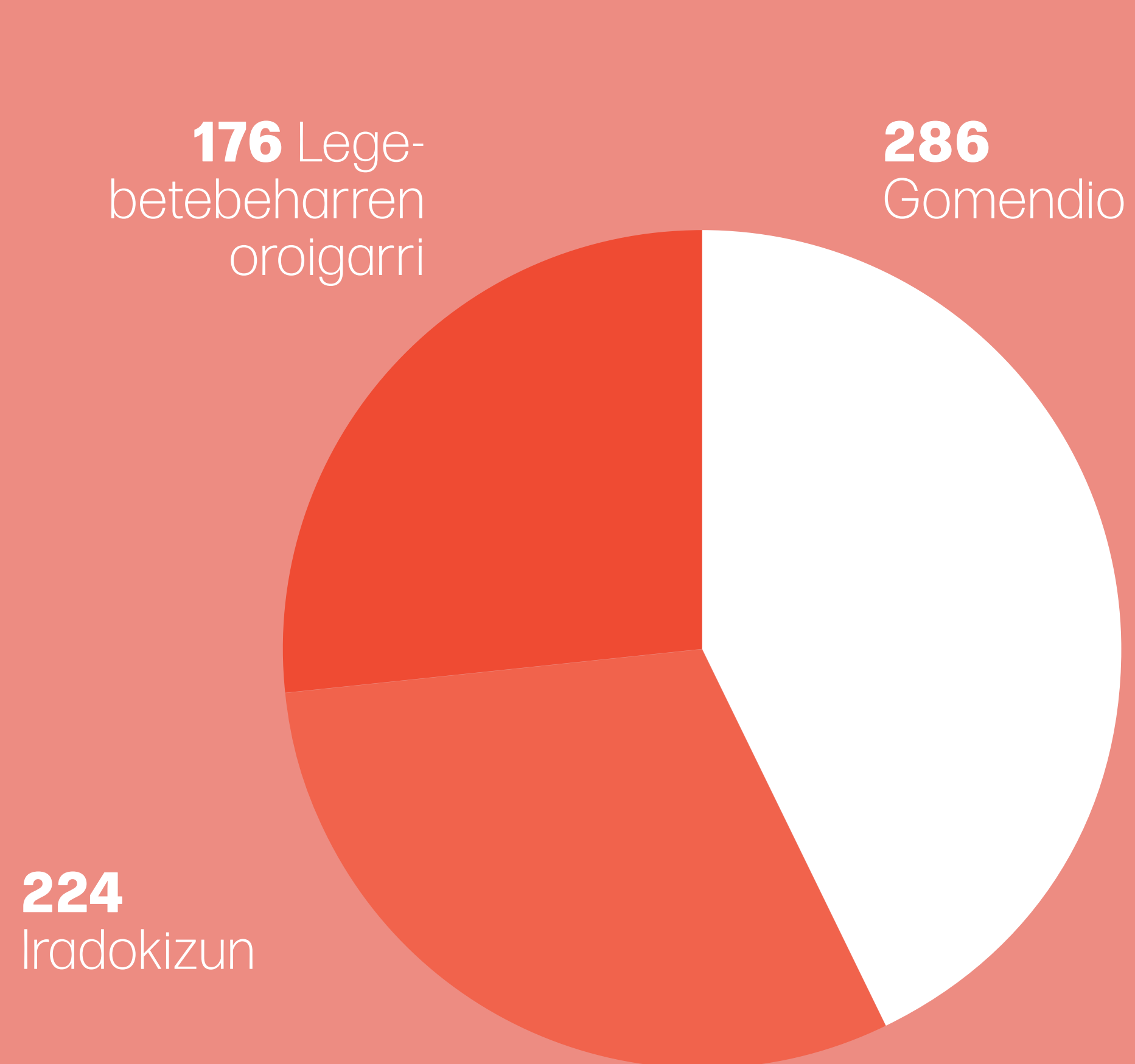


badute



erabakiak

686 Erabaki



Kexen ebazpenak onartzea

24,7% 75,3%



126

Onartu gabeak

384

Onartuak

Onarpen eta konponbide maila

16,7%

83,3%



126

Onartu gabeak

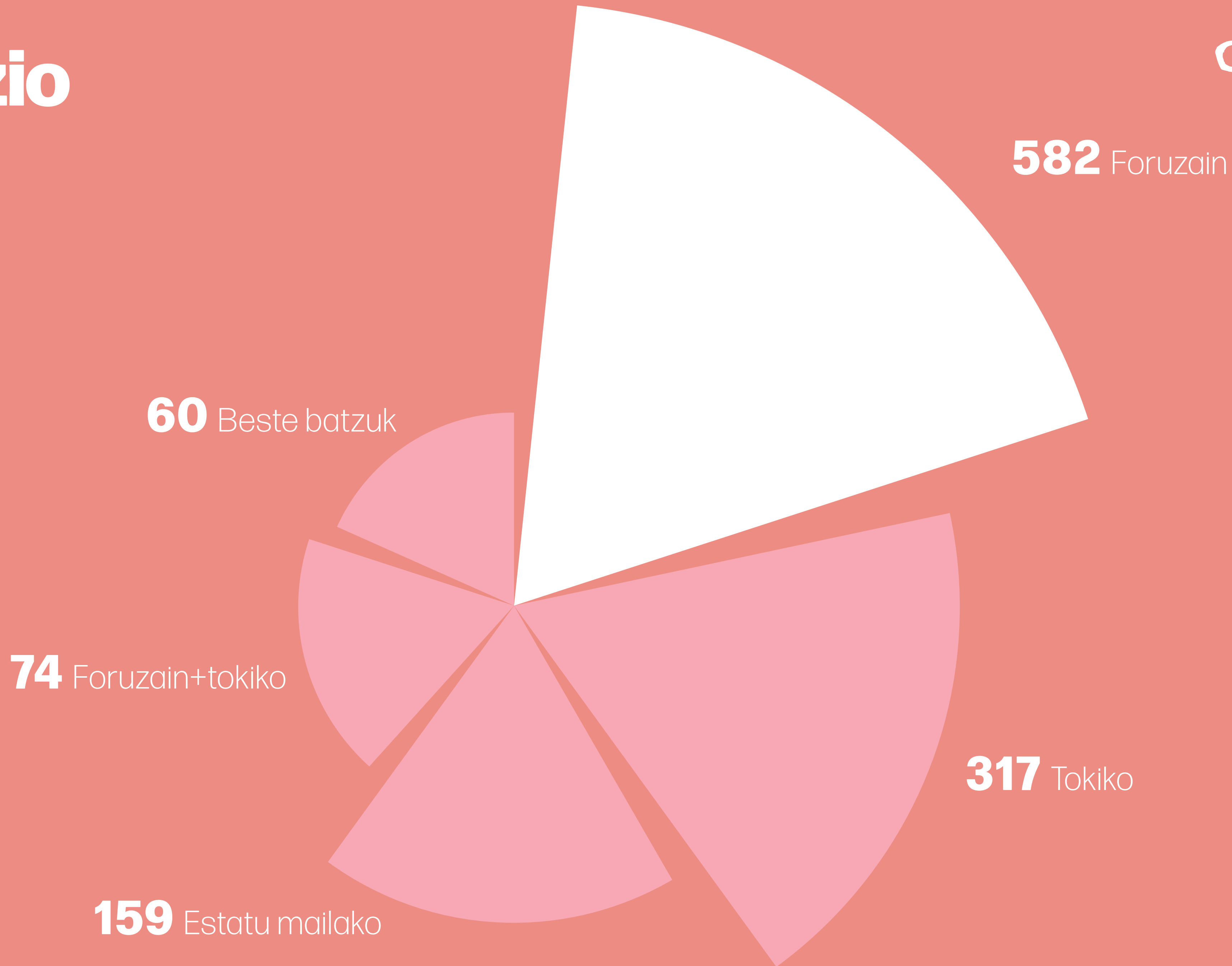
384

Onartuak

244

Konponduak

Administrazio hartzaileak



Kexak aurkezteko bidea



GIH bitarteko kexak



GIHren ofiziozko jarduerak



1



1



3



5



1



2

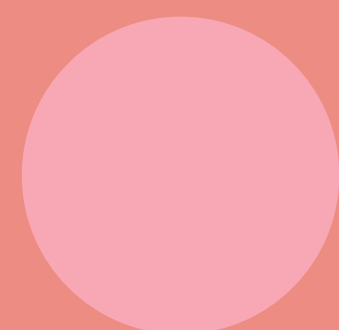


4



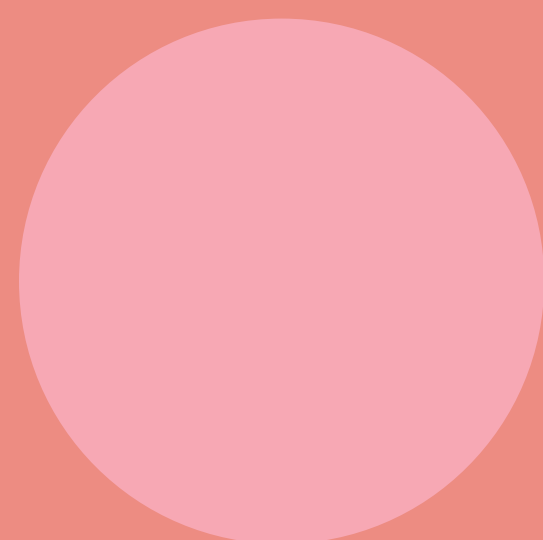
5

Zeharkako arazoengatiko kexak



12 kexa

Arrazakeria eta
xenofobia



33 kexa

Generoa



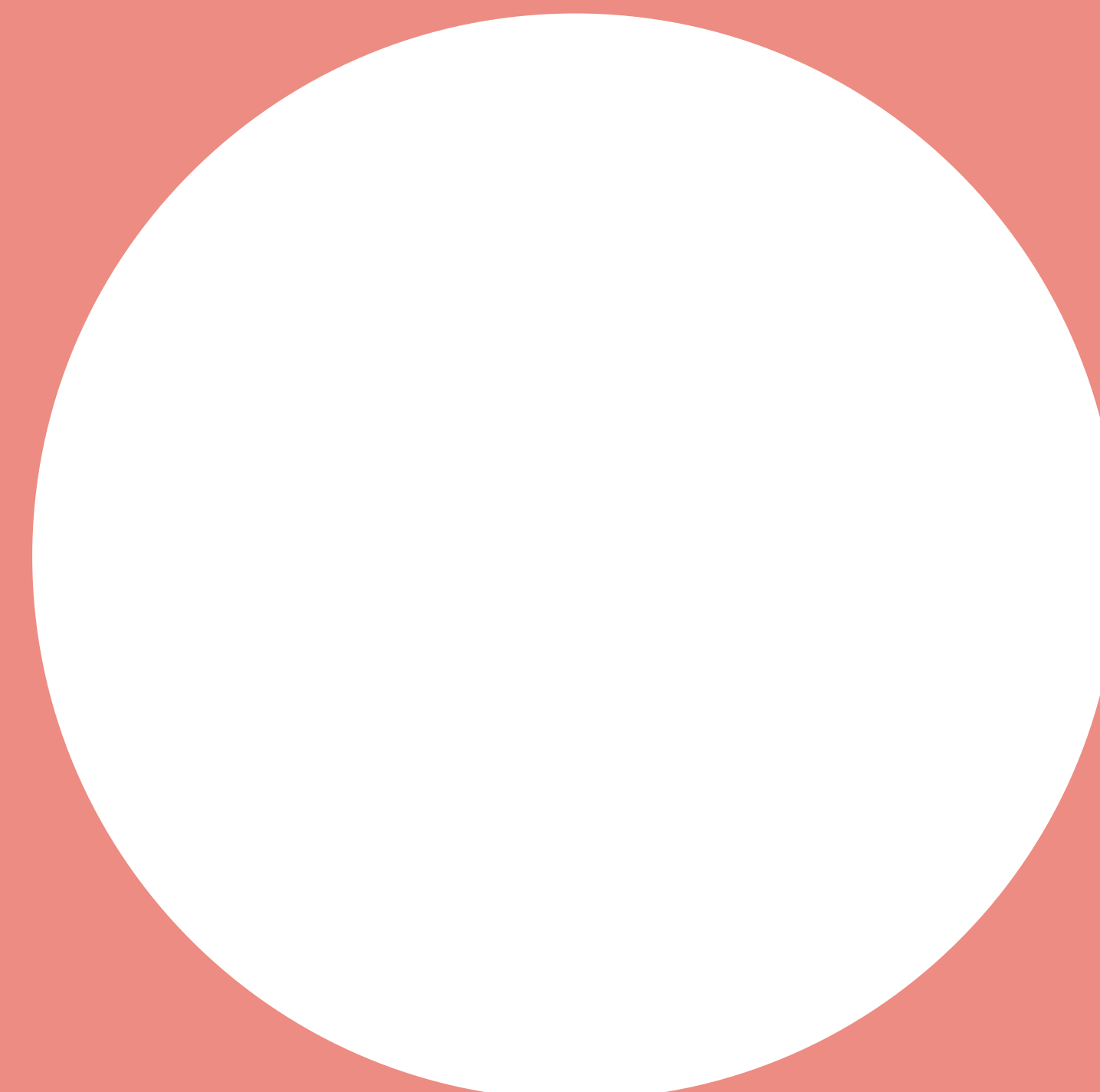
99 kexa

Adinekoak



126 kexa

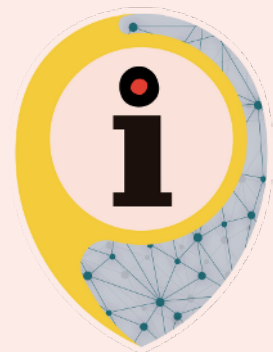
Ezgaitasuna eta
mendekotasuna



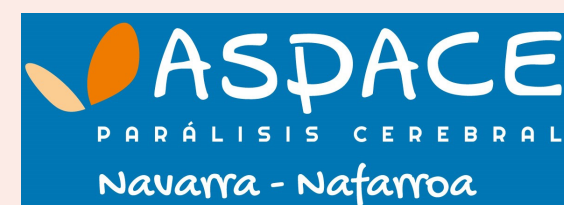
241 kexa

Haurrak eta
nerabeak

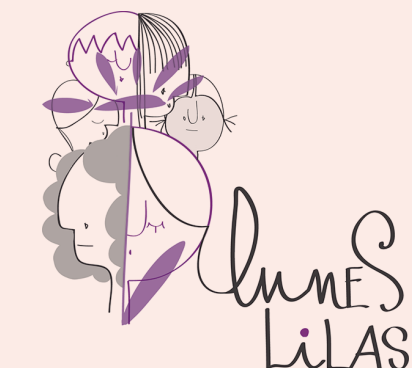
Bilerak gizarte-erakundeekin



COCEMFE
Navarra



Escuela Social de Barañain
esb – bge
Barañaingo Gizarte Eskola





75 ANIVERSARIO
Declaración Universal
de los Derechos Humanos
Giza Eskubideen
Aldarmkapen Unibertsala

Derechos Humanos,
un camino hacia la construcción
de una sociedad más justa y equitativa
Giza eskubideak,
errealitatearen eta gure aspirazioaren bidea



Guri buruz iritzia ematen dute



“Eskerrik asko nire kexari, hasieratik ebazpeneraino, emandako arretagatik eta tratamenduagatik. **Gauzak serio hartu dituzuela sentitzen dut**”.

“Eskerrik asko **familia honen alde zerbait egin duen erakunde publiko bakarra izateagatik**: bizitzen jarraitu ahal izatea”.

“Gure ustez, **funtsezkoa da Arartekoaren figura egotea** egoera horiek administrazioaren barruan salatze eta eskalarazteko”.

“Eskertzen dugu **herritarren eskubideen alde egiten duten lan handia**. Gure sistema demokratikorako beharrezkoa baino gehiago den erakundea da benetan”.

“Harritu egin naiz, nire kexa argitu ez bada ere, **erakunde honen erabilgarritasunaz eta tratu onaz**. Benetan erabilgarria Nafarroako herritarrentzat”.



**Defensor del Pueblo
de Navarra**
Nafarroako Arartekoa

Presentación ante la Comisión
de Régimen Foral del
Parlamento de Navarra

Nafarroako Parlamentuko
Foru Araubideko Batzordeari
aurkezpena

30 de abril de 2024

2024ko apirilaren 30a